

2023

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.

2023

EL COMIENZO DE UNA NUEVA ETAPA

La **desaceleración de la economía** en la segunda mitad del año 2023 está llevando a los organismos internacionales a revisar a la baja sus previsiones sobre el crecimiento mundial. Estas previsiones ponen de manifiesto la debilidad por la que atraviesa la economía mundial, con crecimientos, por debajo de las tasas promedio que se dieron en la etapa previa a la pandemia.

El Gobierno plantea una **política de gasto expansiva** que se mantendrá con un aumento de la presión fiscal, que es la combinación menos favorable para incentivar la inversión y la competitividad.

La **creación de empleo**, aunque sigue siendo positiva continúa perdiendo impulso.

Por otra parte, durante el año 2023 desde la Asociación Profesional de Empresas de Limpieza (ASPEL) hemos solicitado al Gobierno revisar la Ley 2/2015, de

30 de marzo, de **Desindexación de la Economía Española**, con la finalidad de reducir su impacto negativo en la sostenibilidad de los servicios ofrecidos por sectores fundamentales como el de la limpieza.

En un momento en el que la **reducción de la jornada laboral y el aumento del salario mínimo**, son un hecho, resulta paradójico que el Estado incremente los costes de manera unilateral sin revisar los precios. A esto debemos sumar el aumento de otros costes debido a la pandemia, lo que convierte esta situación en un escenario poco favorecedor para el crecimiento.

Durante todo el año hemos asistido a una actividad legislativa frenética, fruto de la cual se ha producido el incremento de nuevas obligaciones para las empresas, lo que ha conllevado también la modificación de nuestros procedimientos de trabajo y la adaptación de numerosos

procesos. El Sistema de Gestión Integrado de Lacera ha sido auditado cada año, y se han renovado cada una de las certificaciones con las que contamos.

En nuestra estrategia hemos contemplado la **gestión de la sostenibilidad bajo los criterios ASG**, desarrollando políticas y acciones medioambientales, sociales y de gobernanza, en consonancia con los ODS y los Principios de Pacto Mundial, lo cual reflejamos en la presente memoria.

Continuamos trabajando en el desarrollo de alianzas y promocionando la **Igualdad y la Diversidad** con numerosas entidades que procuran la empleabilidad de colectivos diversos, además de colaborar en múltiples acciones solidarias.

Nos comprometemos un año más en hacer realidad los Principios de Pacto Mundial, trabajando en base a los mismos y a nuestros valores: **Servicio, Personas, Seguridad y Compromiso**.

Tenemos importantes retos para el próximo año: entre ellos, continuar avanzando en la digitalización de nuestros procesos y asentar nuestra estrategia de crecimiento sostenible trabajando en medidas de promoción de los criterios ASG.

Un año más, quiero finalizar agradeciendo a todo nuestro **#GranEquipoLacera**, su compromiso. **Juntos conseguimos más** es una máxima que cada día hacemos realidad. ¡Orgullosos de lo que somos! **#SomosLacera**



31 de marzo de 2024
Marcos Suárez
Director General de Lacera



01

02

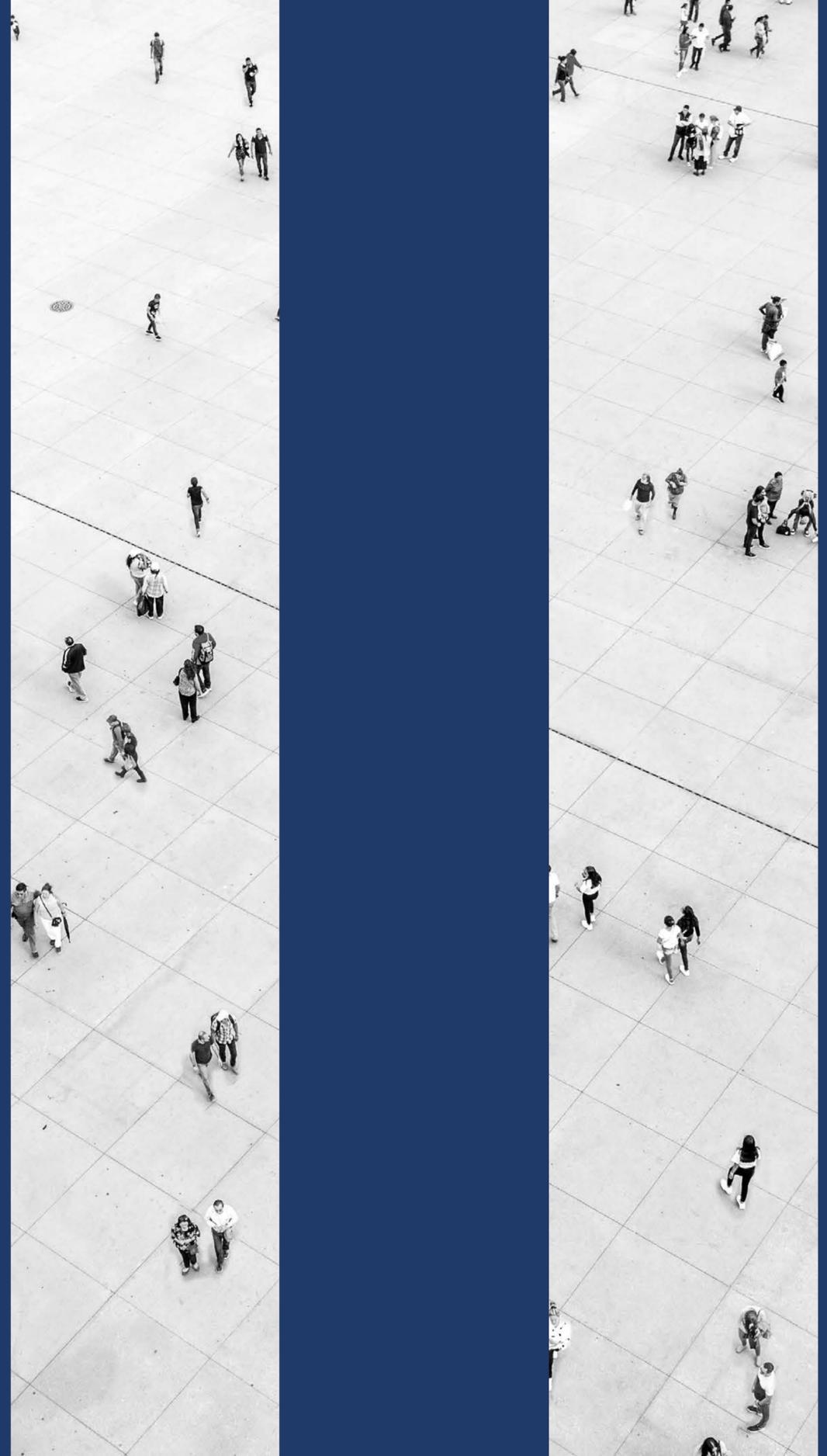
03

FIN
DIE



01

**SO
MOS**
Lacera



Lacera es una empresa especializada en la prestación de servicios integrales a otras empresas:

Limpieza e higienización, servicios auxiliares, jardinería, mantenimiento, gestión de residuos, control de vectores y plagas, obras y reformas, etc.

Operamos en todo el ámbito nacional, por lo que nuestras actividades están sujetas a la normativa estatal, autonómica, foral y local aplicable a cada uno de los centros de trabajo en los que desarrollamos nuestras actividades.

Razón Social: LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A.

Tipo de empresa: Empresa grande no cotizada

Domicilio social y oficina central: C/ Víctor Sáenz, 23

Localidad: Oviedo

Provincia: Asturias

Comunidad Autónoma: Principado de Asturias

Dirección web: www.lacera.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo: Marcos Suárez Rodríguez

Personas de contacto: Marcos Suárez Rodríguez y Nuria Rodríguez

Número de personas empleadas directas (cómputo a tiempo completo):
3.447,15 - 85,14 % Mujeres

Sector: Servicios profesionales (Limpieza)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Servicios integrales, limpieza e higienización, servicios auxiliares, jardinería, mantenimiento integral, control de vectores, gestión de residuos, obras y rehabilitaciones.

Ventas: 80.035.363,09 €

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros): 31

#SomosLacera #JuntosConseguimosMas



NUESTROS PRINCIPIOS

En Lacera mantenemos como objetivo la realización de un servicio excelente que permita fidelizar a nuestros clientes y ser referencia del sector, con el firme compromiso de garantizar la estabilidad y protección del personal.

L Lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Asegurar la protección del personal, con el compromiso de prevenir daños y el deterioro de su salud.

a

Cultivar los valores diferenciales de Lacera.

c

Elaborar programas de formación continua, igualdad de oportunidades, promoción y desarrollo profesional.

Respetar el medioambiente.

e

Avanzar día a día en la mejora continua, instituyendo reglamentos internos que superen las exigencias de la legislación vigente.



NUES TROS VA LO RES

Los valores en los que asentamos nuestra estrategia empresarial son:

SERVICIO

Nuestra principal misión es efectuar un servicio de acuerdo con las expectativas de nuestros clientes, colaborando con ellos en todo momento y siendo sus colaboradores.

PERSONAS

El activo fundamental de Lacera son todas las personas que, con su esfuerzo y dedicación diaria, nos permiten ofrecer servicios a nuestros clientes. Por tal motivo, es nuestra obligación procurar el bienestar y la atención adecuada a nuestro personal, teniendo en cuenta sus circunstancias particulares e innovando en el desarrollo permanente de medidas de gestión de personas que contribuyan a la mejora continua.

SEGURIDAD

La orientación de todo el personal a la seguridad laboral es una obligación en Lacera: todos y todas debemos participar para hacer realidad el trabajo seguro, y tenemos la facultad de paralizar cualquier acción que pudiera poner en riesgo la salud o seguridad laboral.

El fomento de la seguridad laboral también es una apuesta por la sostenibilidad empresarial: nuestro objetivo es permanecer en el tiempo, continuar creando empleo y creciendo, orientándonos siempre a la continuidad en el futuro.

COMPROMISO

Estamos comprometidos con todos y cada uno de los grupos de interés con los que interactuamos: con nuestro personal, clientela, empresas proveedoras, colaboradores/as, con la administración, empresas competidoras, con el medioambiente y con la sociedad en general.



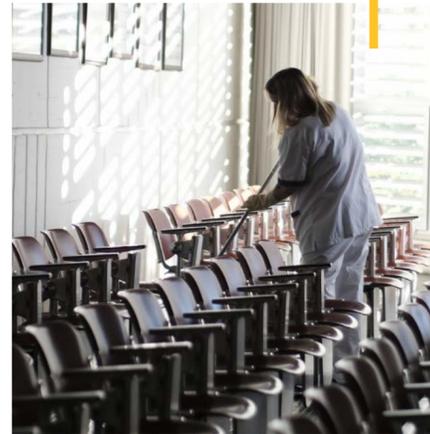
DÓN DE ES TA MOS

Nuestra **sede central** está situada en Asturias y **nuestras oficinas** están distribuidas por todo el país: Oviedo, Gijón, Siero, Madrid, Barcelona, Pamplona, A Coruña, Vigo, Lugo, León, Valladolid, Salamanca, Tenerife, Gran Canaria y Palma de Mallorca. A nivel organizativo se distinguen tres zonas territoriales: Noroeste, con sede en Oviedo; Noreste, con sede en Barcelona, y Centro-Sur, con sede en Madrid.



NUES TRA AC TIMI DAD

Limpieza e
higienización



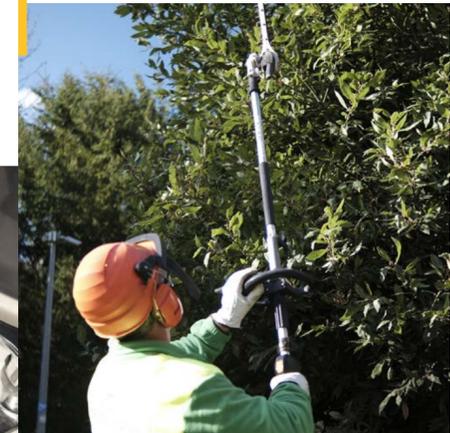
Gestión de
residuos



Sanidad ambiental



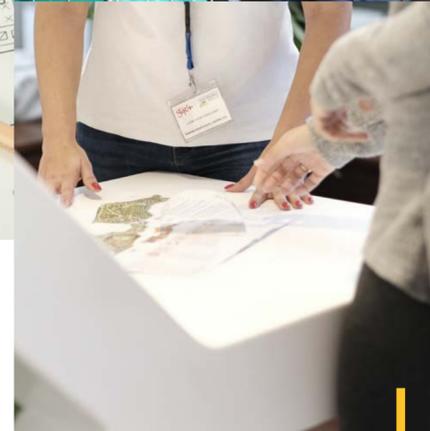
Jardinería



Construcciones



Servicios auxiliares



Formación



Mantenimiento
integral



NUES TROS SE LLOS

**CERTIFICAMOS
NUESTRA ACTIVIDAD**



ISO 45001
Certificación en
Sistemas de Gestión
en Seguridad y
Salud en el Trabajo



ISO-PAS 45005
Certificación en
Seguridad y Salud
frente al COVID-19
en el Trabajo



ISO 9001
Certificación
en Sistemas de
Gestión de Calidad



ISO 14001
Certificación
en Sistemas de
Gestión Ambiental



ISO 27001
Sistemas de
Gestión de la
Seguridad de la
Información.



ISO 14064
Sistemas de Gestión
de Gases Efecto
Invernadero



UNE-EN 166002
Certificación
en Sistemas de
Investigación,
Desarrollo Tecnológico
e Innovación



ISO 50001
Certificación en
Sistemas de Gestión
Energética



UNE-EN 16636
Certificación
en Sistemas de
Gestión de Plagas



**Nº Registro
ES-GA-000403**
Gestión
Ambiental
Verificada



**Nº Registro
ES-AS-000073**
Gestión
Ambiental
Verificada



ECOLACERA
Certificación
Ecolabel en
limpieza de
interiores



NUES TRO IN FOR ME

Este Informe resume la actividad de Lacera durante 2023 en base al desarrollo de los Criterios ASG.



Criterios Medioambientales

Criterios Sociales

Criterios de Gobernanza

También contemplamos la información sobre riesgos, políticas, indicadores y acciones gestionados en Lacera que corresponden a cada uno de los **Principios de Pacto Mundial enlazados con los ODS** correspondientes en los que trabajamos.

Lacera no mantiene actividad alguna ni recurre a proveedores en países en vías de desarrollo; tampoco realiza ninguna actividad de alto impacto medioambiental.

La materialidad de los asuntos más significativos incluidos en el Informe se define en función de los Indicadores de Gestión establecidos por cada uno de los procesos de la Organización.

Los criterios seguidos para seleccionar nuestros Grupos de Interés se basan en el **análisis del impacto de nuestra actividad** sobre cada uno de ellos.

El principio de transparencia se evidencia en la relación que mantenemos con cada uno de nuestros Grupos de Interés, dando cumplimiento a los derechos de los que disponen y que contemplamos en nuestro Código de Conducta.

El presente Informe se difunde a través de:

www.lacera.es

www.pactomundial.org

www.unglobalcompact.org



NUES TROS GRUPOS DE IN TE RÉS

CLIENTES

El trato directo con los clientes, así como la prestación de un servicio acorde a sus expectativas, son los pilares fundamentales para mantener una relación óptima con este grupo de interés. Por dicho motivo, ésta debe basarse en máximas como el **respeto, la honradez, la confianza, el cumplimiento y la calidad.**

EQUIPO HUMANO

En nuestras relaciones cotidianas con otros compañeros y compañeras de trabajo, con independencia del nivel que ocupen dentro de la organización, debe prevalecer en todo momento un tratamiento de **respeto y consideración.** Trataremos a los demás como nos gustaría ser tratados, teniendo en cuenta la diferente sensibilidad cultural de cada persona y no permitiendo ninguna forma de violencia, trato degradante o acoso en el trabajo, ni discriminaciones por razón de raza, religión, edad, nacionalidad, sexo o cualquier otra condición personal o social prohibida por la ley y ajena a sus condiciones de mérito y capacidad, con especial consideración hacia la atención y la integración laboral de las personas con algún tipo de **diversidad.**

ACCIONISTAS

Nos esforzamos por cumplir con los intereses de nuestros accionistas, ayudando a proteger y aumentar el valor de la compañía, teniendo en cuenta nuestro **compromiso con la sostenibilidad.**

EMPRESAS PROVEEDORAS Y SUBCONTRATAS

Las empresas proveedoras y subcontratas son colaboradores clave para nuestra organización y actividad. Por dicho motivo, nuestra relación debe basarse en el cumplimiento recíproco de compromisos, objetivos y contratos, que deriven siempre en el beneficio de la clientela. Esta relación debe realizarse de una forma lícita, ética y respetuosa.

EMPRESAS COLABORADORAS

Nuestro objetivo es mantener unas relaciones éticas que garanticen el desarrollo normal de los intercambios comerciales, la satisfacción y beneficios mutuos. Trabajamos para la consecución del **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.**

EMPRESAS COMPETIDORAS

Estamos comprometidos con el respeto a la competencia. Nos mueve un compromiso de lealtad: evitamos y perseguimos las prácticas de competencia desleal.

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Desarrollamos una relación con las Administraciones competentes basadas en la **honestidad, integridad, transparencia y veracidad de la información.**

EL MEDIO AMBIENTE

Respetamos el medioambiente, fomentando prácticas que garanticen el desarrollo sostenible, con el compromiso de cumplir todas las normativas de **minimización** de la contaminación y el **impacto ambiental.**

LA SOCIEDAD

Nuestro objetivo es contribuir al desarrollo económico y al bienestar de la sociedad en la que Lacera desarrolla su actividad bajo criterios de sostenibilidad, sobre las bases del diálogo con la misma.



DESCUBRIMOS RIESGOS

A hand is shown holding a wooden block over a bar chart. The bar chart has several vertical bars of varying heights, with the tallest bar on the left. The background is a blurred image of a hand holding a wooden block.

El año 2023 ha sido un año de **grandes desafíos** para la organización, pero también ha sido una oportunidad para fortalecer su capacidad de adaptación y resiliencia. La identificación y gestión adecuada de los riesgos ha sido fundamental para mantener la estabilidad del negocio y asegurar su crecimiento a largo plazo.

La incertidumbre que ha caracterizado el panorama internacional durante el año 2023 ha tenido un impacto directo en nuestra actividad. Las tensiones geopolíticas han generado un **aumento significativo** de los costes de suministros, servicios,

productos y maquinaria. A este escenario se suma la subida de los costes laborales, impulsada por las negociaciones de convenios colectivos y la actualización del **Salario Mínimo Interprofesional** (SMI).

El sector servicios, en su conjunto, se encuentra ante la necesidad urgente de una actualización de los precios. La regulación actual, contenida en la **Ley de Contratos del Sector Público**, no se ha adaptado a las nuevas realidades económicas, lo que ha generado una situación de desequilibrio que perjudica a las empresas del sector. Se hace necesaria una revisión de la normativa para que los precios de los servicios puedan reflejar de manera justa los costes reales de su prestación.

Las normas laborales también han experimentado importantes cambios durante el año 2023. La reciente **Ley de Reducción de la Jornada Laboral**, que entrará en vigor en 2024, han añadido complejidad a la gestión de los recursos humanos y han exigido a las empresas un esfuerzo adicional para adaptarse a las nuevas exigencias legales.

A pesar de los desafíos mencionados, Lacera ha demostrado una **gran capacidad de adaptación y resiliencia**. Hemos implementado medidas estratégicas para optimizar la gestión de costes, buscando nuevas vías de eficiencia y apostando por la innovación para mejorar la calidad de nuestros servicios.



DI MEN SIO NIES

Lacera



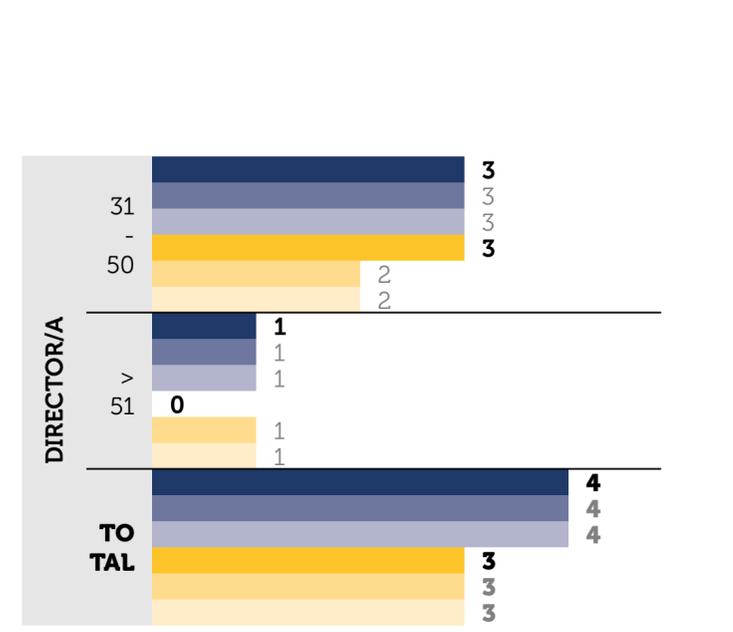
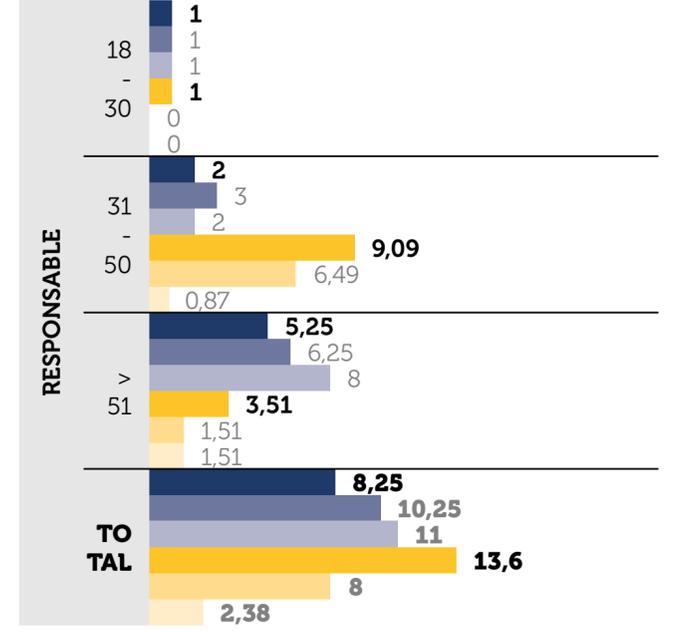
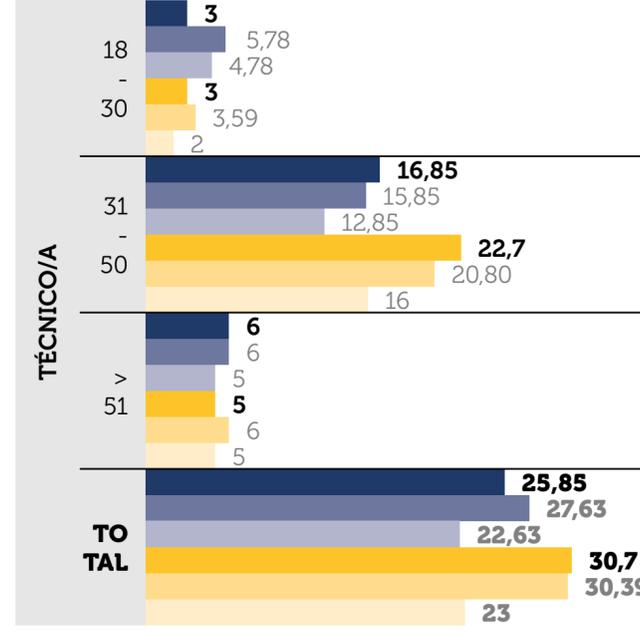
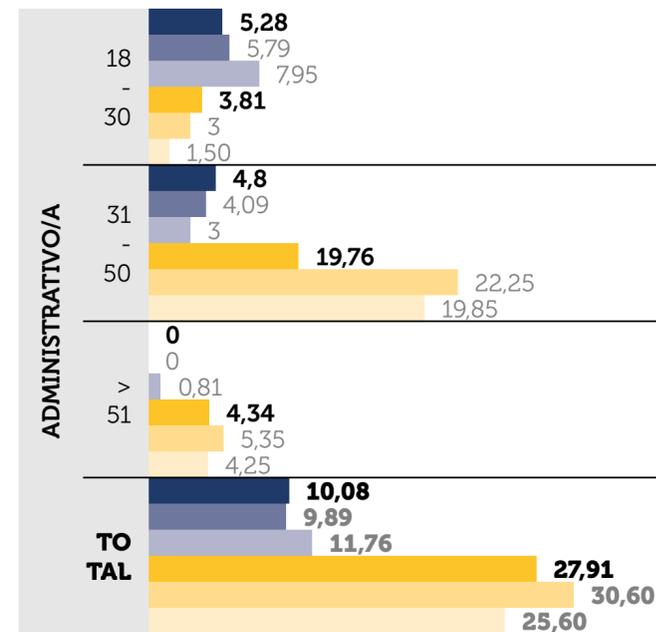
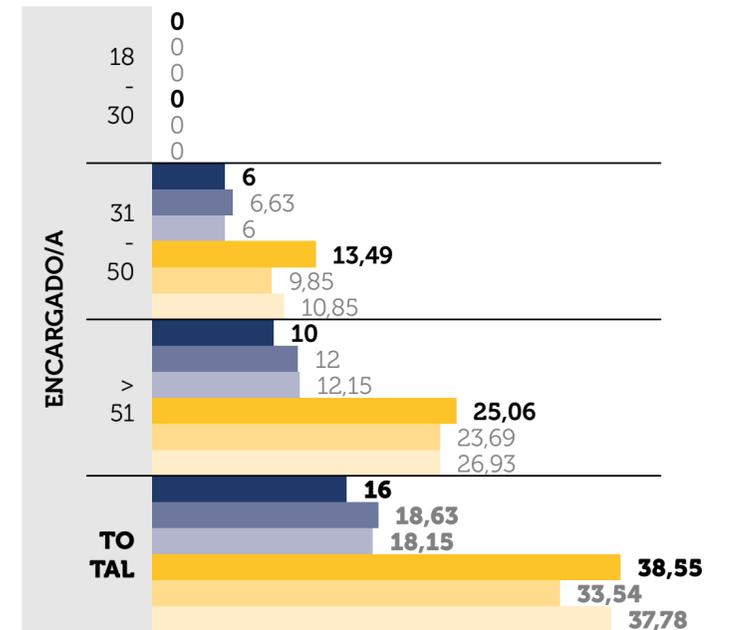
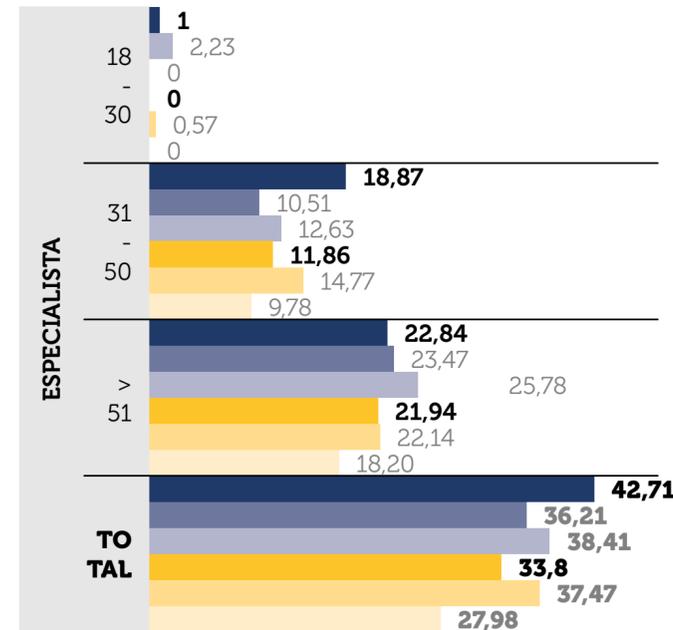
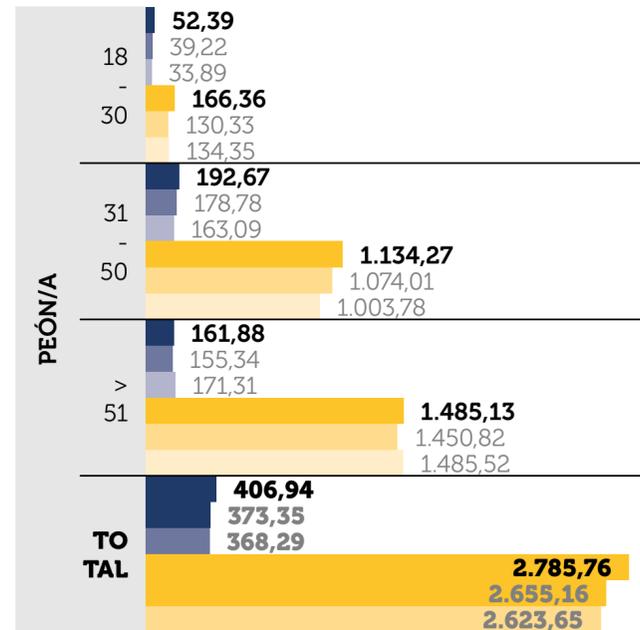
INFORMACIÓN FINANCIERA DEL EJERCICIO

	2023		2022	2021
VENTAS	80.035.363,09	↑	75.920.067,59	73.710.626,13
EBITDA (Rtdo. operativo)	83.340,57	↓	1.600.392,37	2.640.321,58
Beneficio Neto	166.453,89	↓	1.378.883,11	1.783.038,89
Contribución fiscal	17.621.540,15	↓	18.055.978,87	17.843.052,18
Pago de Seg. Sociales	18.355.646,95	↑	17.024.013,07	16.559.505,66
ROE (Rentabilidad FFPP)	1,66 %	↓	12,73 %	18,86 %
ROA (Rentabilidad Activos)	0,46 %	↓	6,38 %	10,12 %
Endeudamiento bancario	59,06 %	↑	48,84 %	27,55 %
Periodo medio cobro clientes	86,26	↓	90,73	69,16
Liquidez	1,43	↓	1,52	1,46
GASTOS DE PERSONAL	71.261.034,35	↑	66.813.419,75	64.132.752,46
Sueldos, salarios y asimilados	56.398.136,24	↑	53.121.639,48	50.807.177,76
Cargas sociales	14.862.898,11	↑	13.691.780,27	13.325.574,70



NÚMERO TOTAL Y DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL LACERA POR SEXO, EDAD Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL (CÓMPUTO A TIEMPO COMPLETO)

Mujeres 2023	Hombres 2023
Mujeres 2022	Hombres 2022
Mujeres 2021	Hombres 2021



PERSONAL CON
PROCEDENCIA DE
OTROS PAÍSES

853

LIMPIADOR/A

2022 **539**
2021 **397**

1

TÉCNICO

2

RESPONSABLE

3

ESPECIALISTA

2022 **6**
2021 **4**

0

ADMINISTRATIVO/A

2022 **1**

Afganistán
Albania
Alemania
Argelia
Argentina
Bangladesh
Bolivia
Brasil
Bulgaria
Burkina Faso
Cabo Verde
Camerún
Checa, República
Chile
Colombia
Costa de Marfil
Cuba

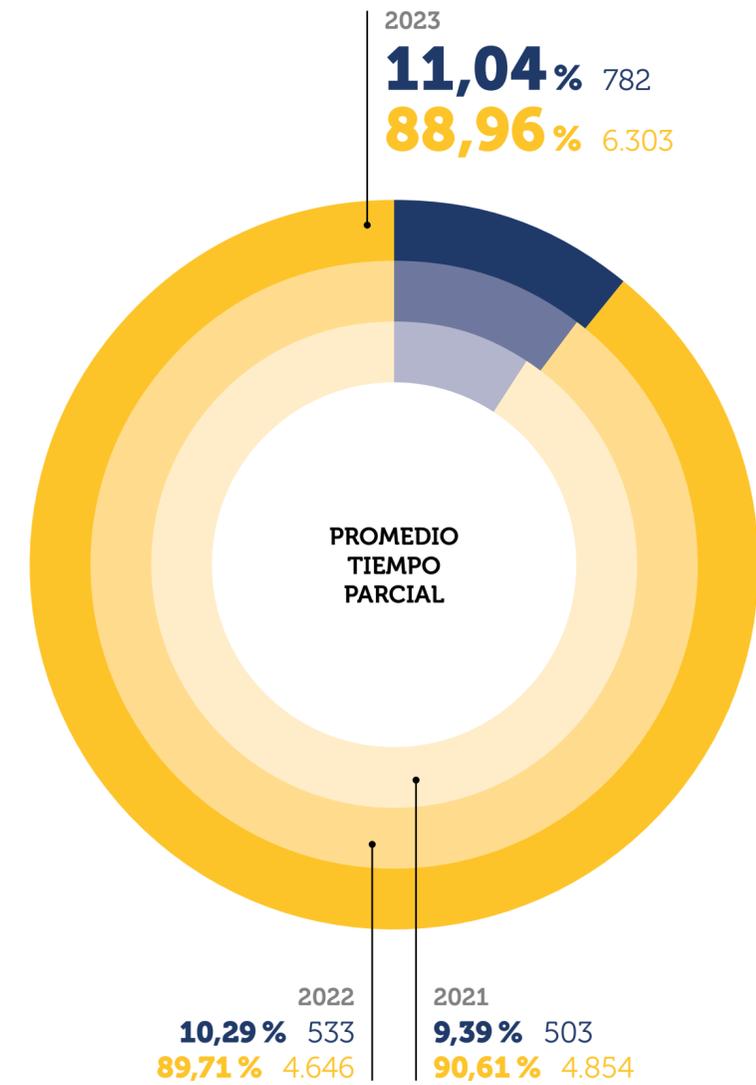
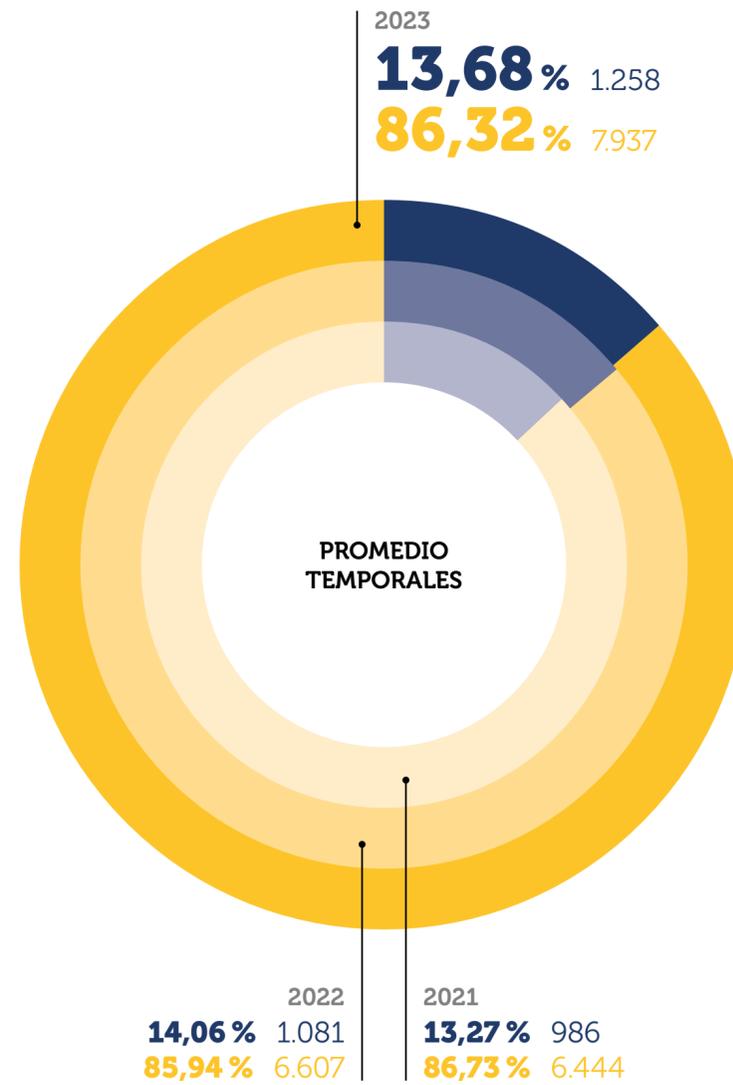
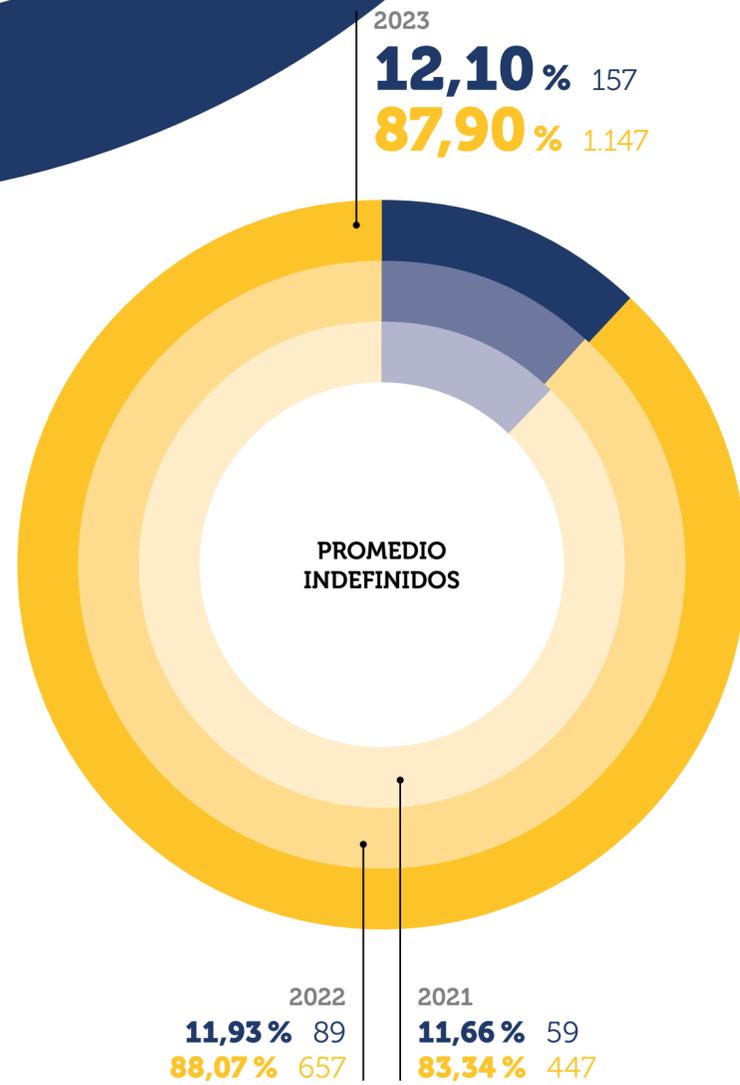
Dominicana, República
Ecuador
Egipto
El Salvador
Francia
Gambia
Georgia
Ghana
Guatemala
Guinea
Guinea Ecuatorial
Honduras
India
Italia
Liberia
Lituania
Malí

Marruecos
Méjico
Moldavia, República
Nicaragua
Nigeria
Panamá
Paraguay
Perú
Polonia
Portugal
Rumania
Rusia, Federación
Senegal
Ucrania
Uruguay
Venezuela



PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS POR SEXO

Mujeres 2023	Hombres 2023
Mujeres 2022	Hombres 2022
Mujeres 2021	Hombres 2021



NÚMERO TOTAL Y DISTRIBUCIÓN DE MODALIDADES DE CONTRATO DE TRABAJO, PROMEDIO ANUAL DE CONTRATOS INDEFINIDOS, DE CONTRATOS TEMPORALES Y DE CONTRATOS A TIEMPO PARCIAL POR SEXO, EDAD Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

PEÓN/A		2023		2022		2021		
		MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	
18-30	INDEFINIDO	Tiempo Completo	10,99	8,66	13,34	7,19	7,00	4,79
		Tiempo Parcial	31,01	9,47	23,01	8,34	8,73	3,39
	TEMPORAL	Tiempo Completo	45	15	29,00	8,00	36,00	9,00
		Tiempo Parcial	79,36	19,26	64,97	15,70	82,62	16,71
31-50	INDEFINIDO	Tiempo Completo	252,10	93,00	226,02	86,00	160,58	73,00
		Tiempo Parcial	346,70	41,33	362,20	36,89	256,91	20,04
	TEMPORAL	Tiempo Completo	193	23	184,00	26,00	191,00	42,00
		Tiempo Parcial	342,48	35,34	301,79	29,90	395,29	28,05
>51	INDEFINIDO	Tiempo Completo	592,32	99,91	638,80	107,42	598,57	107,40
		Tiempo Parcial	565,90	31,75	547,22	25,36	526,66	22,85
	TEMPORAL	Tiempo Completo	113	13,91	91,00	11,00	121,00	21,00
		Tiempo Parcial	213,90	16,32	173,80	11,57	248,29	20,25

ENCARGADO/A			2023		2022		2021	
			MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
18-30	INDEFINIDO	Tiempo Parcial	0	0	0	0,63	0	0
31-50	INDEFINIDO	Tiempo Completo	10,88	6	8,88	6,00	9,88	6,00
		Tiempo Parcial	1,62	0	0,97	0,63	0,97	0
	TEMPORAL	Tiempo Completo	1	0	0	0	0	0
>51	INDEFINIDO	Tiempo Completo	22	10	22,00	12,00	25,00	12,00
		Tiempo Parcial	3,06	0	1,69	0,63	1,93	0,15

ESPECIALISTA			2023		2022		2021	
			MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
18-30	INDEFINIDO	Tiempo Completo	0	1	0	1	0	0
		Tiempo Parcial	0	0	0,57	0	0	0
	TEMPORAL	Tiempo Parcial	0	0	0	1,23	0	0
31-50	INDEFINIDO	Tiempo Completo	8	14	11,69	7	7,00	9,00
		Tiempo Parcial	3,86	4,62	2,50	3,51	1,78	2,63
	TEMPORAL	Tiempo Completo	0	0	0	0	1,00	1,00
		Tiempo Parcial	0	0,25	0,58	0	0	0
>51	INDEFINIDO	Tiempo Completo	13,39	21	17,39	22,00	13,39	23,00
		Tiempo Parcial	8,29	1,09	4,49	0,97	3,19	0,97
	TEMPORAL	Tiempo Completo	0	0	0	0	1,00	1,00
		Tiempo Parcial	0,25	0,75	0,25	0,50	0,62	0,81



ADMINISTRATIVO/A			2023		2022		2021	
			MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
18-30	INDEFINIDO	Tiempo Completo	2	5	2,00	2,00	0	2,00
		Tiempo Parcial	0,65	0,14	0	2,59	0	1,82
	TEMPORAL	Tiempo Completo	1	0	1,00	1,00	1,00	0,50
		Tiempo Parcial	0,16	0,14	0	0	0,50	3,63
31-50	INDEFINIDO	Tiempo Completo	15,75	3	15,75	3,00	13,75	2,00
		Tiempo Parcial	3,03	0	2,52	1,09	1,72	0
	TEMPORAL	Tiempo Completo	0	0	3,00	0	3,00	1,00
		Tiempo Parcial	0,99	1,8	0,99	0	1,38	0
>51	INDEFINIDO	Tiempo Completo	3	0	4,00	0	4,00	0
		Tiempo Parcial	1,34	0	1,35	0	0,25	0
	TEMPORAL	Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0,81

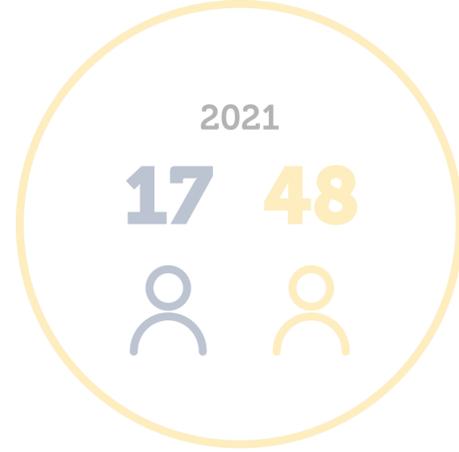
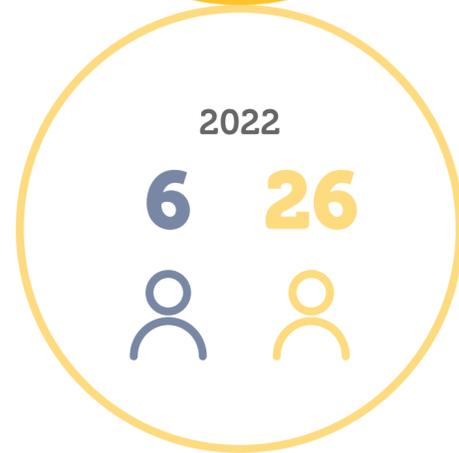
TÉCNICO/A			2023		2022		2021	
			MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
18-30	INDEFINIDO	Tiempo Completo	3	3	3,00	3,00	2,00	2,00
		Tiempo Parcial	0	0	0,59	0	0	0
	TEMPORAL	Tiempo Completo	0	0	0	2,00	0	2,00
		Tiempo Parcial	0	0	0	0,78	0	0,78
31-50	INDEFINIDO	Tiempo Completo	21	16,85	19,00	15,85	14,00	12,85
		Tiempo Parcial	1,70	0	1,29	0	0	0
	TEMPORAL	Tiempo Completo	0	0	0	0	2,00	0
		Tiempo Parcial	0	0	0,51	0	0	0
>51	INDEFINIDO	Tiempo Completo	5	6	6,00	6,00	5,00	5,00

RESPONSABLE			2023		2022		2021	
			MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
18-30	INDEFINIDO	Tiempo Completo	0	1	0	1,00	0	1,00
	TEMPORAL	Tiempo Completo	1	0	0	0	0	0
31-50	INDEFINIDO	Tiempo Completo	7	1	1,87	3,00	0,87	2,00
		Tiempo Parcial	0,99	0	0	0	0	0
	TEMPORAL	Tiempo Completo	1	1	0	0	0	0
		Tiempo Parcial	0,11	0	0	0	0	0
>51	INDEFINIDO	Tiempo Completo	3	5	1	6,00	1,00	8,00
		Tiempo Parcial	0,51	0,25	0,51	0,25	0,51	0
	TEMPORAL	Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0

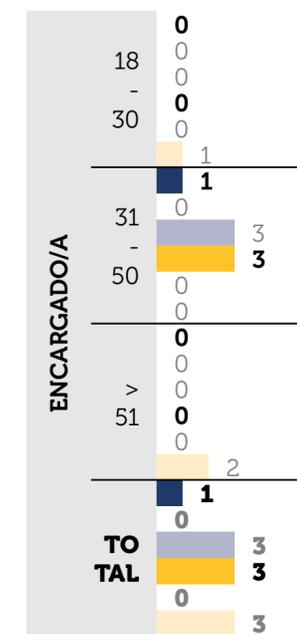
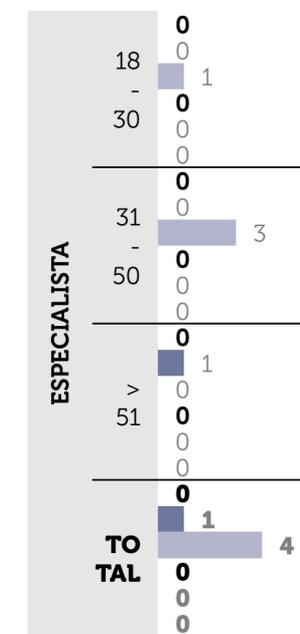
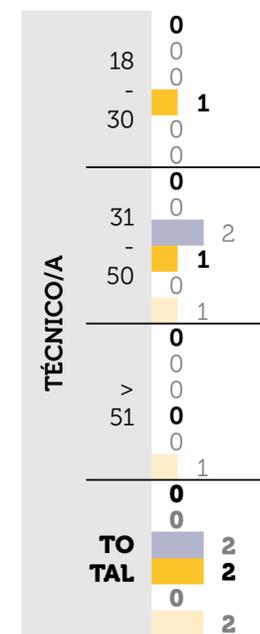
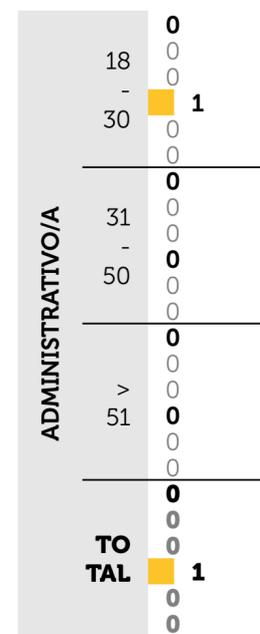
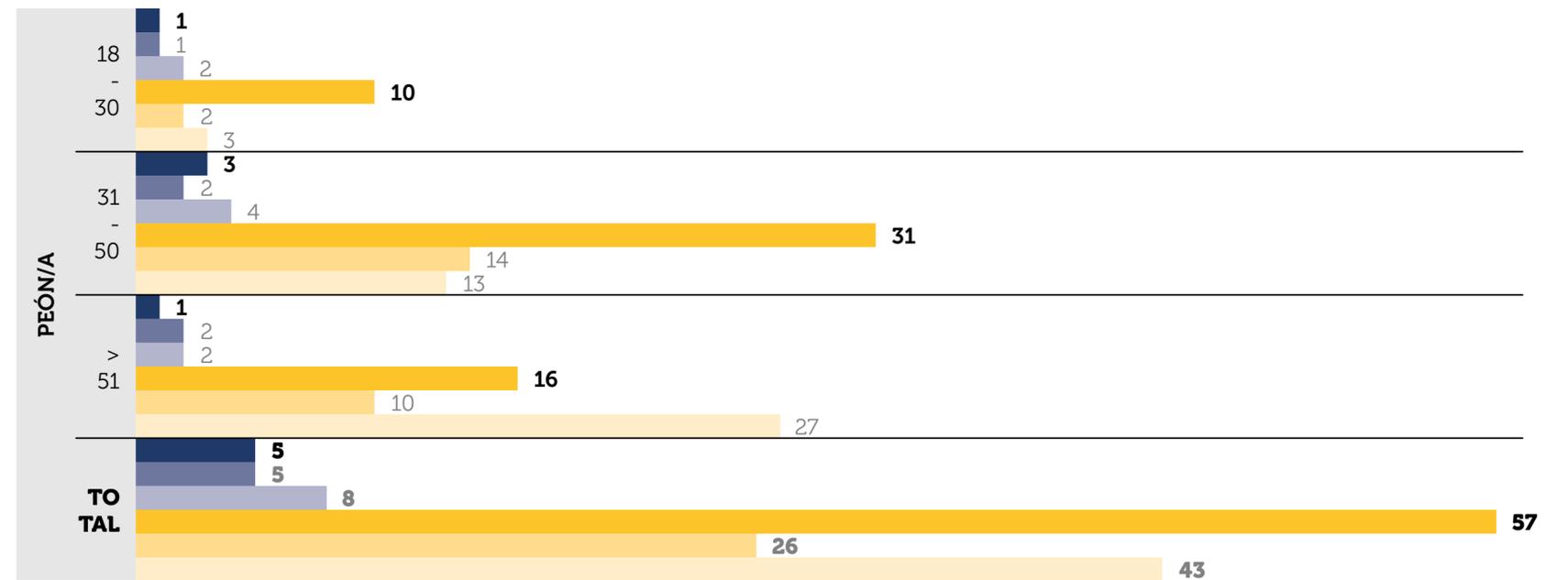
DIRECTOR/A			2023		2022		2021	
			MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
31-50	INDEFINIDO	Tiempo Completo	3	3	2,00	3,00	2,00	3,00
>51	INDEFINIDO	Tiempo Completo	0	1	1,00	1,00	1,00	1,00



NÚMERO DE DESPIDOS POR SEXO, EDAD Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

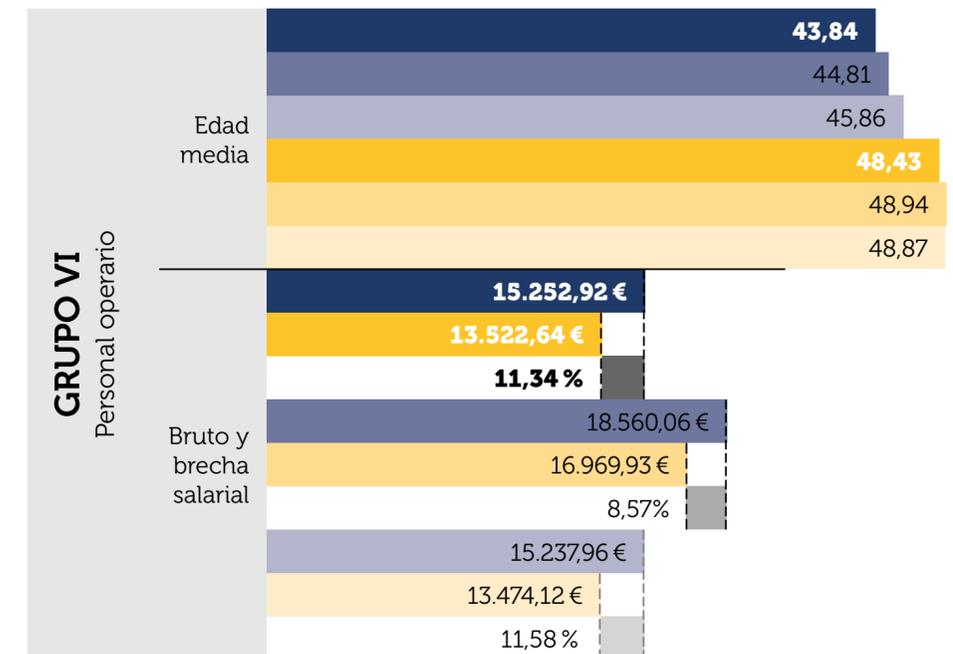
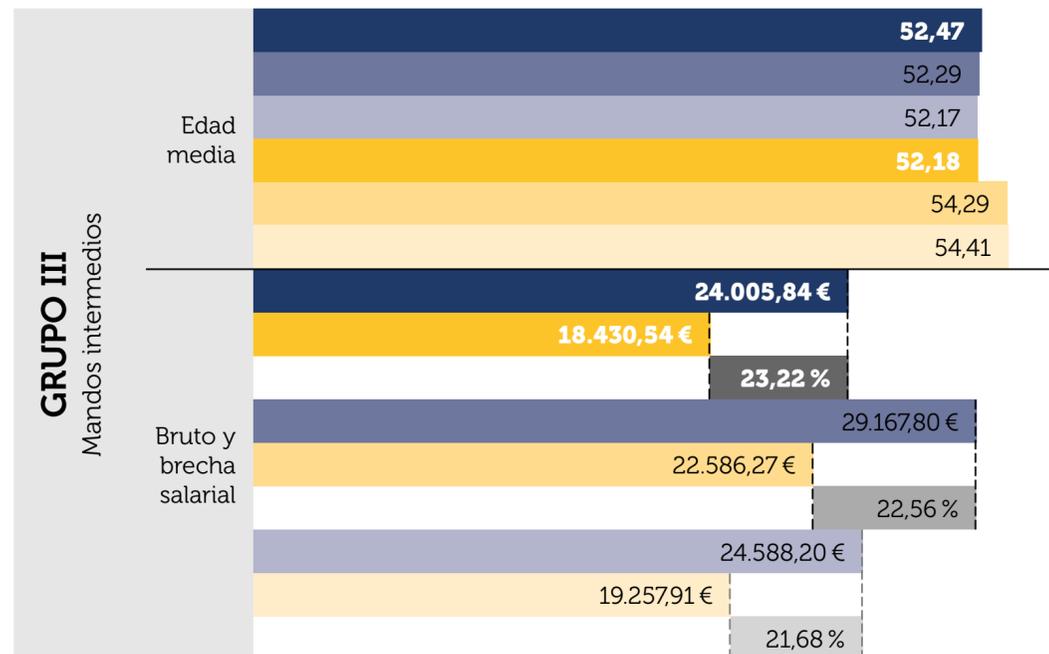
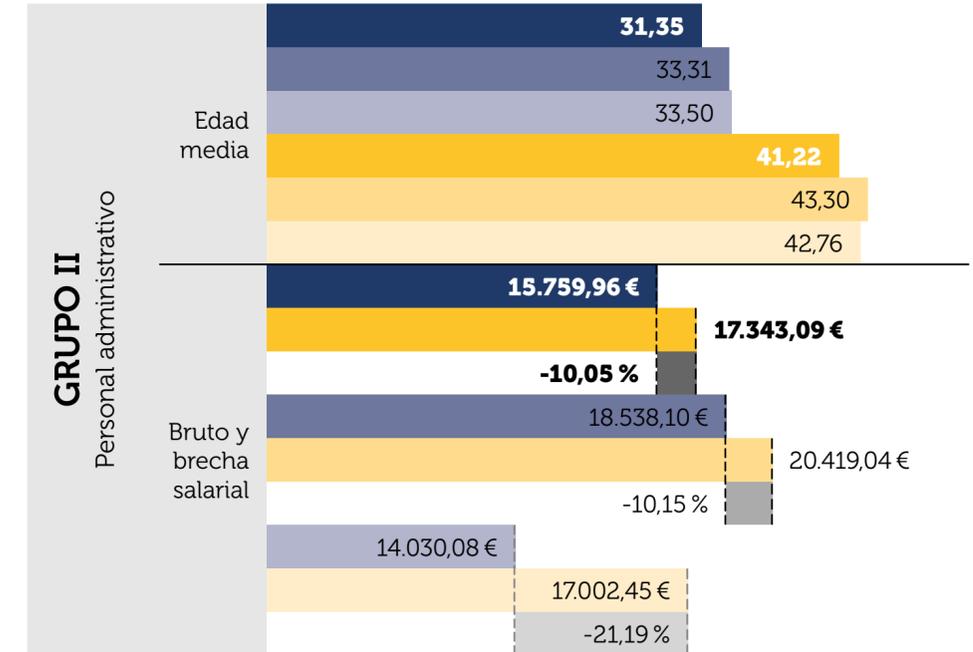
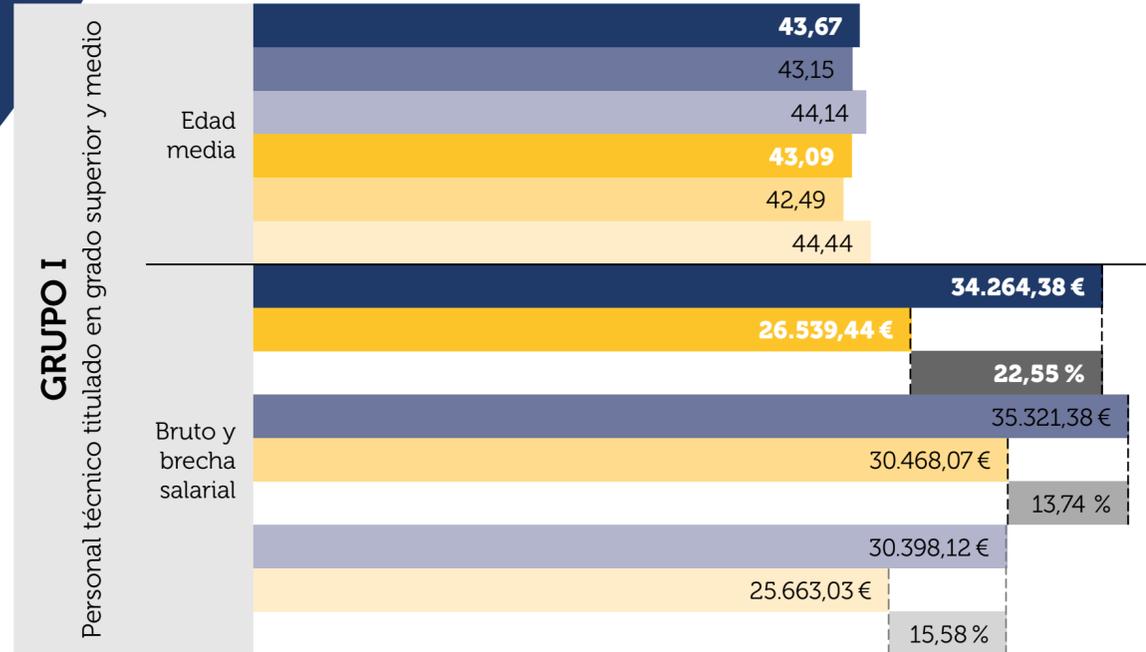


Hombres 2023
Hombres 2022
Hombres 2021
Mujeres 2023
Mujeres 2022
Mujeres 2021



REMUNERACIÓN MEDIA DE PUESTOS DE TRABAJO IGUALES DESAGREGADOS POR SEXO, EDAD, CLASIFICACIÓN PROFESIONAL Y BRECHA SALARIAL

Hombres 2023
Hombres 2022
Hombres 2021
Mujeres 2023
Mujeres 2022
Mujeres 2021
Brecha salarial 2023
Brecha salarial 2022
Brecha salarial 2021

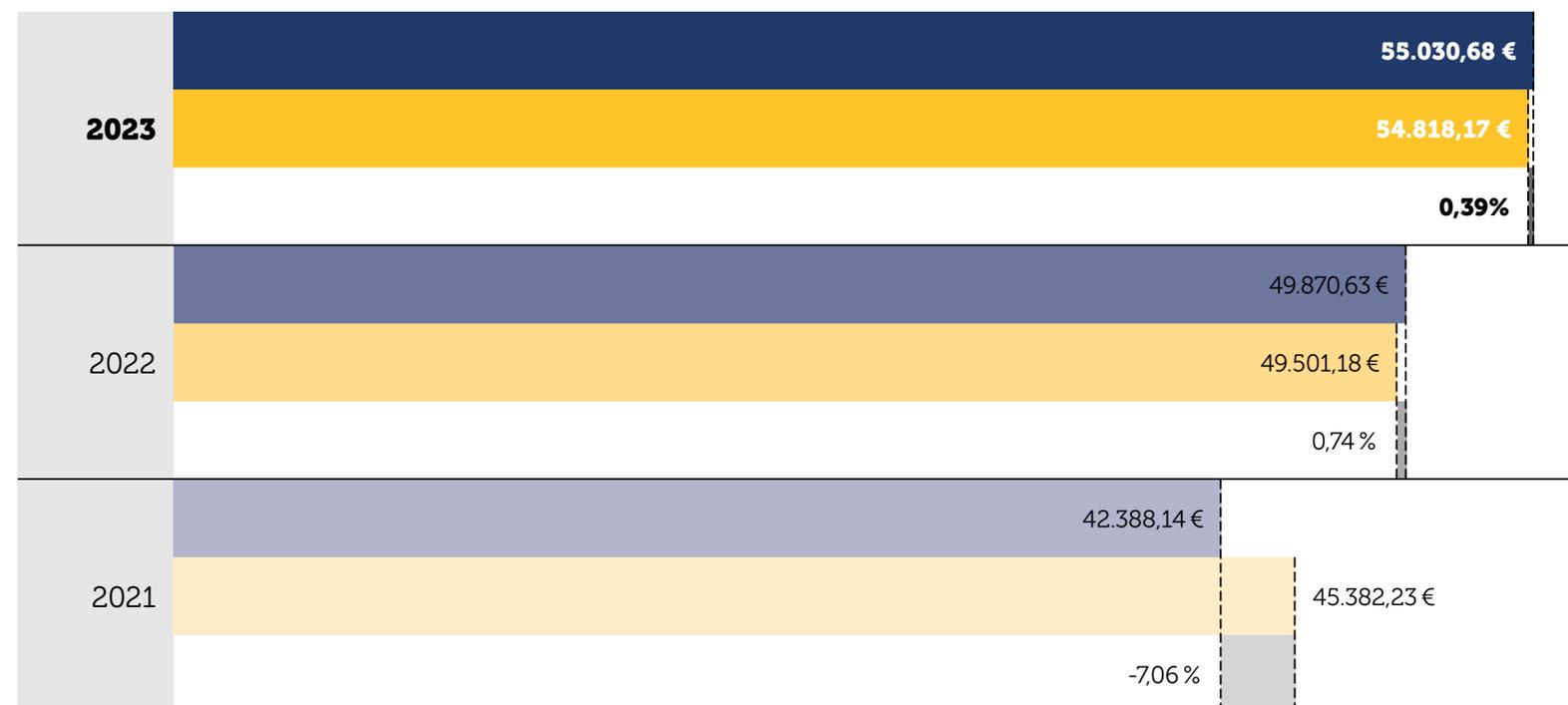


**REMUNERACIÓN
MEDIA DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN
Y DEL PERSONAL
DE DIRECCIÓN
INCLUYENDO LA
RETRIBUCIÓN
VARIABLE, DIETAS E
INDEMNIZACIONES**

Hombres 2023
Hombres 2022
Hombres 2021
Mujeres 2023
Mujeres 2022
Mujeres 2021
Brecha salarial 2023
Brecha salarial 2022
Brecha salarial 2021

COMITÉ DE DIRECCIÓN

Bruto y brecha salarial



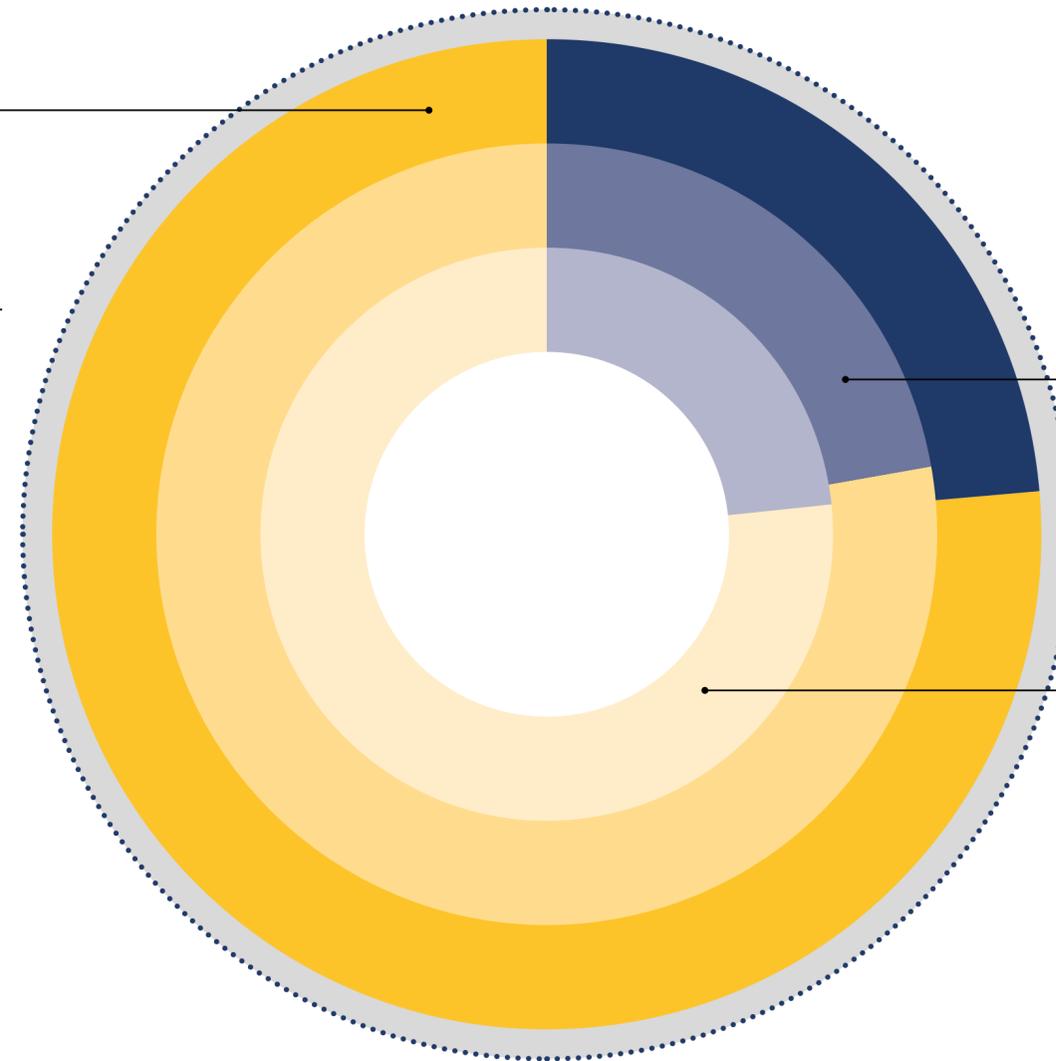
PERSONAL DE LACERA CON DIVERSIDAD FUNCIONAL Y PSÍQUICA

Hombres 2023
Hombres 2022
Hombres 2021
Mujeres 2023
Mujeres 2022
Mujeres 2021

6,49%

personas con diversidad funcional

2023
23,86% 68
76,14% 217



2022
22,26% 69
77,74% 241

2021
23,51% 67
76,49% 218



ÍNDICES DE INCIDENCIA, ABSENTISMO, FRECUENCIA Y GRAVEDAD

Índice hombres 2023
Índice hombres 2022
Índice hombres 2021
Índice mujeres 2023
Índice mujeres 2022
Índice mujeres 2021
Índice total 2023
Índice total 2022
Índice total 2021

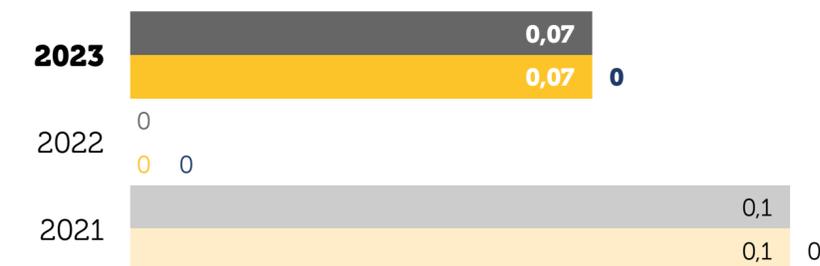
ÍNDICE INCIDENCIA

(cociente número accidentes/media plantilla anual*100)

ACCIDENTES TRABAJO

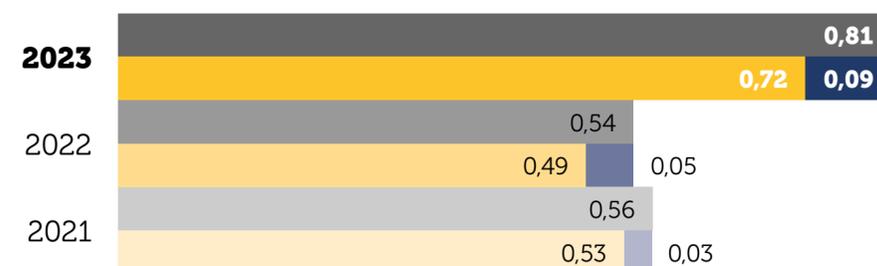


ENFERMADES PROFESIONALES



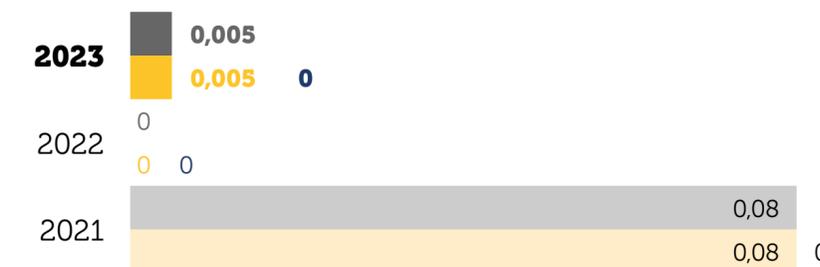
ÍNDICE ABSENTISMO

(cociente días perdidos/días programados*100)



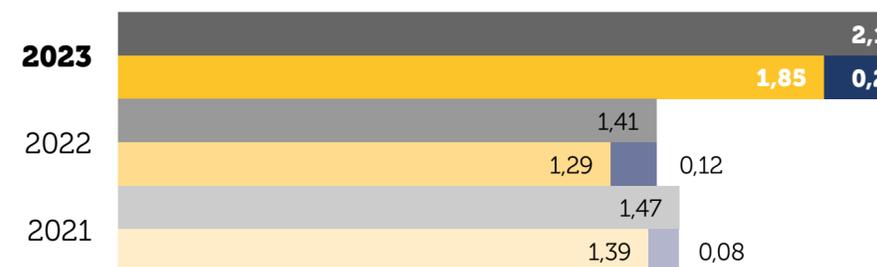
ÍNDICE FRECUENCIA

(nº accidentes/horas trabajadas) x 106



ÍNDICE GRAVEDAD

(nº jornadas perdidas/horas trabajadas) x 103



Juntos
CON
SE
GUI
MOS
MÁS

03



LACERA SE COMPROMETE CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO UNO

«Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.»

Estamos comprometidos en la defensa de los derechos humanos, la dignidad de las personas, la diversidad y la igualdad de oportunidades.

PRINCIPIO DOS

«Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.»

Perseguimos el trato degradante y el acoso dentro de nuestra organización. Promocionamos el respeto a todas las personas con independencia de su condición.

NORMAS LABORALES

PRINCIPIO TRES

«Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.»

En Lacera gestionamos la seguridad y salud en el trabajo promocionando el bienestar personal y profesional de nuestro equipo, garantizando el derecho de libertad sindical y la participación de la representación legal del personal.

PRINCIPIO CUATRO

«Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.»

Somos flexibles y tenemos en cuenta las necesidades de conciliación de la vida personal y laboral del personal.

PRINCIPIO CINCO

«Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.»

Lacera se compromete a no contratar personal menor de edad.

PRINCIPIO SEIS

«Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.»

Trabajamos para atraer, desarrollar y retener talento diverso, basándonos en el principio de igualdad sin distinción alguna.

GRUPO DE INTERÉS

PERSONAS | SOCIEDAD



GRUPO DE INTERÉS

PERSONAS | SOCIEDAD



MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO SIETE

«Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.»

PRINCIPIO OCHO

«Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.»

PRINCIPIO NUEVE

«Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.»

Contribuimos a la sostenibilidad fomentando buenas prácticas ambientales. Estamos comprometidos con la minimización de la contaminación y de nuestro impacto medioambiental.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIOAMBIENTE



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

PRINCIPIO DIEZ

«Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.»

En Lacera mantenemos nuestro compromiso de tolerancia cero ante la corrupción y el soborno. Promocionamos una cultura de cumplimiento y de aplicación de la ética.

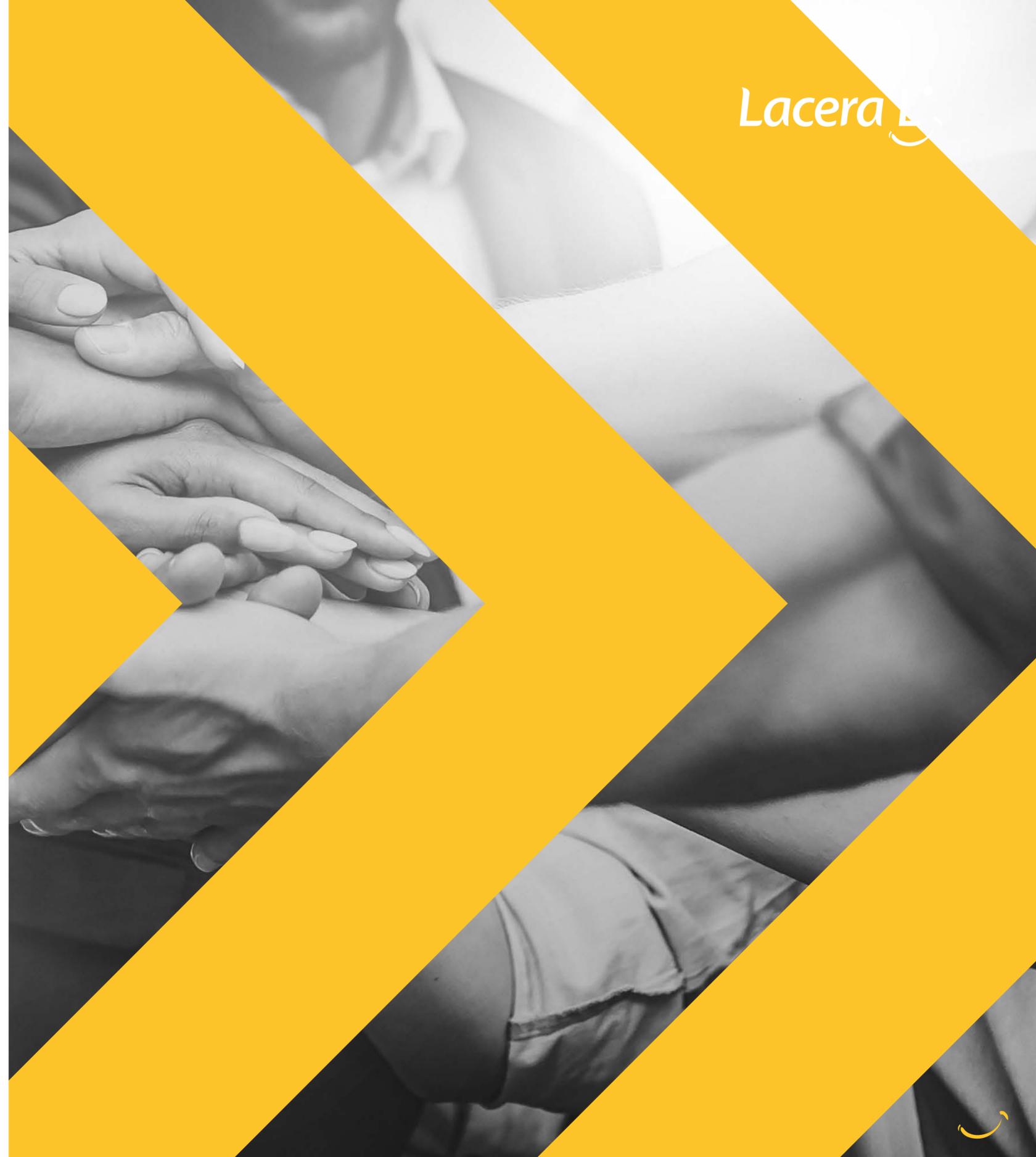
GRUPO DE INTERÉS

PERSONAS | CLIENTES | PROVEEDORES | MEDIOAMBIENTE | SOCIEDAD | ADMINISTRACIONES



03

DERECHOS HUMANOS



POLÍTICAS

Sistema Integrado de Gestión

Programa de Cumplimiento

Valores

Código de Conducta

Reglamento Corporativo

Decálogo de Normas Internas

INDICADORES

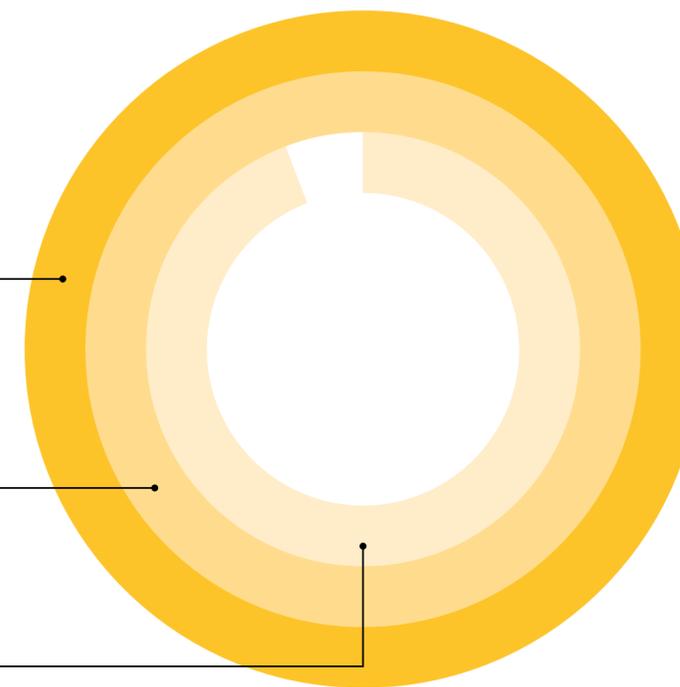
Nº de denuncias en materia de Derechos Humanos.



Nº de personas menores de edad contratadas.



Proveedores homologados que cumplen con su Programa de Cumplimiento o con el Programa de Cumplimiento de Lacera.



ACCIONES

LACERA SALUDABLE

Dentro de este programa llevamos a cabo actuaciones de apoyo a las personas que trabajamos en Lacera, a través de nuestra plataforma de bienestar, poniendo a disposición de nuestro equipo *webinars* formativos y retos que nos invitan a la acción.

El bienestar físico y el emocional, se ha convertido en una prioridad en nuestra sociedad.



WELLAT

Presentamos un nuevo proyecto con la finalidad de promover un estilo de vida activo y, por tanto, beneficioso para nuestra salud.

Para ayudarnos a cumplir este objetivo, nos apoyamos en la **plataforma de bienestar corporativa Wellat**, diseñada para fomentar hábitos saludables.



Una herramienta que ofrece recursos diseñados para promover la salud y el bienestar de nuestro equipo, desde programas de ejercicio y nutrición, hasta talleres de manejo del estrés y apoyo emocional.

1

Regístrate aquí con tu email corporativo



2

Personaliza tu plan de vida saludable



#CUIDATECUIDAMOS

Bajo este *hashtag* recogemos nuestros proyectos de promoción de la salud, abarcando numerosas acciones enfocadas a procurar un mayor bienestar a las personas:

Cuidatecuidamos

Una de ellas es el **Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo**. Este año recordamos la importancia de estar alerta: a veces, las pequeñas cosas son las que producen los grandes accidentes.



CALENDARIO SALUDABLE

Comenzamos el mes de marzo con un regalo para nuestro equipo: un **Calendario Saludable**.

Cada día del mes proponíamos un reto relacionado con la salud en general. Una forma fácil y divertida de incorporar hábitos saludables a nuestro estilo de vida, que incluían actividades físicas y también de bienestar social. Cuestiones como: ¿cuánta fruta comes al día?, ¿paseas lo suficiente?, ¿te acuerdas de tus seres queridos?... son las que formaron parte de nuestro calendario saludable.



CARRERAS SOLIDARIAS

Un año más, el #GranEquipoLacera continúa moviendo sus piernas, corriendo, caminando o en bici, y siempre por causas solidarias. Asumimos el reto de participar en cada evento, que reúne la condición de solidario, promocionando desde Lacera la participación de todas las personas que quieran sumarse.

CARRERA DE LA MUJER

Un clásico que repetimos cada año es la participación del equipo Lacera en la Carrera de la Mujer en **Madrid** y en **Asturias**.



CORRE CONTRA EL CÁNCER INFANTIL

La Asociación de Familias de Niños con Cáncer del Principado de Asturias "**Galbán**" se creó en 2001 como respuesta a las necesidades de los padres y madres de niños y niñas con cáncer. Hace 6 años pusieron en marcha una iniciativa solidaria, "**Carrera solidaria Galbán**" con el fin de realizar una aportación económica con todo lo recaudado a la investigación contra el cáncer infantil.

En Lacera patrocinamos la inscripción de todas las personas de nuestro equipo que quisieron participar.



CARRERA FADE SALUDABLE

Nos unimos al **Desafío Virtual Solidario** de **FADE Saludable**. Se podía participar a través de las siguientes modalidades: camina 3K, corre 5K, marcha nórdica 8K, pedalea 15K o marcha en familia 1K, desde cualquier lugar del mundo, registrando la distancia realizada a través de una app.

Nuestro compañero **Víctor Álvarez Díez** ganó el **2º premio**.



El importe recaudado a través de las inscripciones se donó a **APACI (Asociación de Padres y Amigos de Cardiopatías Congénitas)**.



CAMINA CON LACERA SALUDABLE WELLAT



Lanzamos un reto a nuestro equipo para promover un estilo de vida activo y, por tanto, beneficioso para nuestra salud: **caminar 10.000 pasos diarios durante una semana.**

Realizamos el registro a través de nuestra nueva plataforma corporativa Wellat.

Gracias a esta iniciativa conseguimos una gran tasa de participación en la empresa y nuestro ganador, llegó casi a los ¡100.000 pasos!

CAMINA CON LACERA SALUDABLE

Dicen que no hay mejor medicina que caminar, así que ¡Vamos a por nuestro reto, 10.000 pasos diarios!

CUÁNDO Del 12 al 19 de febrero.	QUÉ Te retamos a que durante 7 días hagas 10.000 pasos al día.	PREMIO Puedes conseguir una pulsera de actividad que te dará mucho juego.
-------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------



96.707
PASOS



CARRERA HUCA

Patrocinamos VI Carrera Huca "**Muévete por la Salud**", una iniciativa del SESPA y del Área Sanitaria IV, cuya finalidad es la promoción del ejercicio físico como parte fundamental de los hábitos de vida saludable.

Es una carrera no competitiva y gratuita organizada por los trabajadores del hospital y este año se alcanzaron los 3.000 participantes.



CARRERA HUCA
MUEVETE
POR LA SALUD

IV RUTA POR LA SEGURIDAD IAPRL

Como organización integrante del Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa, **patrocinamos** la inscripción en la IV Carrera Ruta por la Seguridad.

Como acción principal de la campaña "**Hábitos Deportivos, Hábitos Preventivos**" y en sintonía con su "Decálogo para una vida más saludable", el **Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales** organizó esta carrera de carácter popular donándose el total de lo recaudado a la **Asociación AFESA (Asociación de Familiares y Personas con Enfermedad Mental de Asturias)**.



III DESAFÍO LAS RELIQUIAS

En septiembre colaboramos con el III Desafío de las Reliquias-Perdonanza, que tiene lugar entre Morcín y Oviedo (27 Km).

Patrocinamos el avituallamiento de la Carrera, cediendo el excedente a la **Cocina Económica** y contribuyendo así a una causa social.



RED DE EMPRESAS SALUDABLES DE ASTURIAS

Es un proyecto organizado por el Club Asturiano de Calidad, en colaboración con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales y Oceransky Cultura Preventiva, con el objetivo de **impulsar y reconocer buenas prácticas de Empresa Saludable** en un grupo de organizaciones asturianas. El proyecto incluye formación, diagnósticos individuales, informes, intercambios de experiencias con organizaciones líderes, planes de mejora y reconocimiento público de las empresas participantes.

El fin último del proyecto es la **promoción de un ecosistema de organizaciones saludables y de la cultura de la salud en las empresas de Asturias**, en el marco de la promoción de la Responsabilidad Social.



En Lacera realizamos un primer diagnóstico en el que se abordaban distintas temáticas relacionadas con la salud de nuestra empresa. Los resultados obtenidos fueron analizados para desarrollar acciones y estrategias encaminadas a mejorar la cultura de la salud en Lacera. Recibimos un **reconocimiento** por la participación en este proyecto en un encuentro interempresarial, donde nuestro compañero Víctor Muñiz, responsable del Área de PRL, compartió las **buenas prácticas** que tenemos implantadas.

MOVEMBER

En noviembre nos unimos al movimiento que potencia la vigilancia de la salud masculina, esta vez participando directamente con el resto de las empresas asociadas a FADE (Federación Asturiana de Empresarios).

Desde Lacera animamos a participar en la Sesión **"Empresas y Salud Mental: Hacia un Ambiente Laboral Saludable y Productivo"**.



#SOMOSLACERA

Con el objeto de hacer realidad nuestros valores llevamos a cabo diferentes campañas:

SOMOS RESPONSABLES

Promocionamos los ODS asumiendo responsabilidades en el desarrollo de criterios de gestión medioambientales, sociales y de gobernanza (ASG).



Los ODS están presentes en nuestra estrategia empresarial; venimos trabajando en su consecución desde hace años. Somos conscientes que nuestra forma de gestionar repercute en el medioambiente y en la sociedad, por ello, estamos comprometidos con los diez Principios de Pacto Mundial.

HACE CALOR

El Real Decreto 486/1997 define las condiciones ambientales que los lugares de trabajo han de tener para que no supongan un riesgo para la seguridad y la salud de las personas. Esta norma fue modificada en 2023 por el Real Decreto 4/2023, para **mejorar la protección frente al calor en los trabajos realizados al aire libre**, debido a las frecuentes olas de calor que se han experimentado los últimos veranos.

Desde Lacera elaboramos una **guía** completa donde identificar, evaluar y prevenir el riesgo de estrés térmico en el entorno laboral. Esta guía está dividida en tres secciones esenciales: las **afecciones provocadas por el calor**, las **medidas de actuación** y las **medidas preventivas**.

AFECCIONES PROVOCADAS POR EL CALOR

- INSOLACIÓN:** Elevación de la temperatura corporal por exposición directa al sol.
 - Cara congestionada, dolor de cabeza.
 - Agotamiento, sed, calambres.
 - Respiración acelerada, pulso fuerte, sudoración abundante.
 - Mareo, náuseas, vómitos.
- DESHIDRATACIÓN:** Pérdida de agua y sales minerales del organismo sin que se repongan.
 - Ojos hinchados, boca seca, aumento de frecuencia cardíaca, color de orina oscuro.
 - Nieve visual, tensión arterial baja, hormigueo en extremidades.
 - Vertigo, mareo, desvanecimiento.
- GOLPE DE CALOR:** Elevación de la temperatura corporal debido a un exceso de exposición a un ambiente caluroso.
 - Temperatura corporal que supera los 40°.
 - Piel enrojecida, caliente y seca.
 - Fatiga, hiperventilación, náuseas, vómitos, diarreas.
 - Convulsiones, delirios, pérdida de conocimiento.

MEDIDAS DE ACTUACIÓN

CÓMO ACTUAR ANTE UN GOLPE DE CALOR

- SOMBRA:** Llevar a la persona afectada a un lugar a la sombra y fresco, y colocarla en posición semisentada, con la cabeza levantada.
- TEMPERATURA:** Reducir su temperatura corporal quitándole algo de ropa, mojóndole el cuello, nuca y frente con paños fríos.
- AVISA:** Si está inconsciente, tumbarle con las piernas flexionadas y avisar inmediatamente a urgencias.
- HIDRATACIÓN:** Si está consciente hacerle beber pequeños sorbos de agua fresca. Una vez recuperado acompañarlo a un centro médico para una revisión exhaustiva.

MEDIDAS PREVENTIVAS

CONSEJOS PARA EVITAR SITUACIONES DE RIESGO

- Bebe líquidos:** Mantente hidratado. Evita las bebidas con cafeína y azúcares.
- Infórmate sobre los síntomas y los primeros auxilios:** Utiliza la guía.
- Protégete:** Utiliza crema solar, protege la cabeza y los ojos.
- Cuida la alimentación:** Evita comidas copiosas y de lenta digestión.
- Vestuario:** Usa prendas ligeras.
- PRESTA ATENCIÓN A TU CUERPO**

Nuestro objetivo principal es proporcionar las herramientas y la información necesaria para que se puedan adoptar las medidas preventivas pertinentes en función del nivel de riesgo al que nuestro personal está expuesto. De esta manera, protegemos su bienestar y seguridad en el trabajo.



DIVERSIDAD DE VERDAD

Durante el mes de marzo nos centramos en la **promoción de la Igualdad**.

Creamos una campaña llamativa, colorida, atractiva y moderna; para comunicar nuestro compromiso con la **verdadera diversidad** y los principios que rigen nuestro comportamiento.

En Lacera vemos la diversidad como algo positivo, que aporta valor a la compañía y a la sociedad. Es una filosofía que apuesta por las personas, sean como sean, y por contribuir a su integración.

Durante este 2023 continuamos trabajando con la representación legal de nuestra plantilla, avanzando en el desarrollo de nuestro **Plan de Igualdad**.



CONCILIAMOS

Siempre hemos sido pioneros en Conciliación: ya en el año 2006 fuimos galardonados con el premio Empresa Flexible a nivel nacional. Por eso, continuamos progresando en la Conciliación desde el convencimiento de que es una práctica que suma bienestar a nuestra plantilla.

En Lacera, estamos comprometidos con el bienestar de nuestros empleados y creemos que un entorno de trabajo flexible es clave para alcanzarlo. Por ello, hemos implementado dos medidas importantes que han supuesto un cambio significativo en las condiciones laborales:

- 1. Flexibilidad horaria de la jornada:** El personal de estructura, siempre y cuando su desempeño se lo permita, puede elegir su hora de inicio de la jornada laboral, entre las 7:00 y las 9:30 de la mañana. Esta medida permite conciliar mejor la vida personal y profesional, adaptando el horario a las necesidades individuales.
- 2.** También, tienen la posibilidad de disponer de hasta ocho horas semanales de **trabajo en casa**, que pueden distribuir a su elección.

Se ha demostrado que la flexibilidad horaria y el trabajo en casa aumenta la satisfacción laboral, reduce el estrés y mejora la productividad.

Estas medidas se consolidaron en el año 2023 y facilitan una mayor conciliación de la vida laboral con la personal, lo que sin duda contribuye a aumentar el grado de satisfacción laboral.





PROTEGEMOS LOS DATOS DE LAS PERSONAS

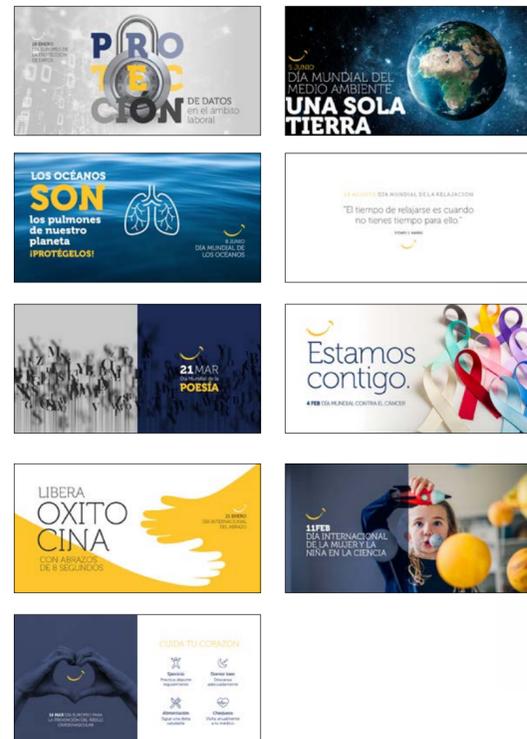
La colisión de los derechos fundamentales y la protección de datos personales con las facultades de la empresa es un clásico a resolver en todas las organizaciones. Por tal motivo, se han revisado a lo largo del año todos los procesos, con un claro objetivo centrado en potenciar esa protección de datos personales desde cada una de las áreas.

Tenemos el firme compromiso de garantizar esa protección priorizando la formación a todo el personal para adecuar nuestra conducta al **cumplimiento legal**.

CELEBRAMOS CADA DÍA

Ponemos especial atención en promocionar a través de las redes sociales todos los "Días" relacionados con temas sociales y de salud, apoyando causas que necesitan esa reivindicación para llamar la atención de la sociedad.

En Lacera estamos comprometidos con la sociedad y especialmente con las personas.



LOS MÁS PEQUES TAMBIÉN FORMAN LACERA

Hemos contado con los más peques para realizar el vídeo de felicitación del nuevo año al finalizar el 2023. Es importante para nosotros que se sientan partícipes de nuestro día a día: siempre que podemos, aprovechamos la ocasión para involucrarles en diferentes juegos.



LACERA INTEGRA

Estamos comprometidos con la integración y apostamos por la inclusión de las personas con discapacidad.

PERSONAS CAPACES **soluciones** INTELIGENTES

En el año 2023 nos habilitamos como **Centro Especial de Empleo en Madrid**. Nuestro propósito para el 2024 es continuar creciendo.





MANO A MANO CON CLOWNTIGO

¡Nos gustan los payasos del Hospital! Un año más, hemos colaborado en el Hospital Central de Asturias, con la Asociación Clowntigo, reconocida como **Asociación de Utilidad Pública** en 2023. Nuestro objetivo común es dibujar sonrisas en los rostros de los más pequeños.

Gracias al invaluable apoyo de los profesionales de Clowntigo, podemos afrontar la salud de una manera diferente. Detrás de sus coloridos disfraces se esconden magníficos profesionales que dedican su tiempo libre a alegrar la vida de quienes los rodean.

Al igual que nuestro logo, que representa una cara amable y sonriente, no podemos imaginar un mejor colaborador que Clowntigo. Juntos, contribuimos a generar más sonrisas y a hacer del hospital un lugar más cálido y humano.

"Bienaventurados los que se ríen de sí mismos porque nunca les faltará motivo de qué reírse".

RECONOCIMIENTO GRAN EMPRESA 2023 CLUB ASTURIANO DE CALIDAD

Recibimos el reconocimiento "Gran Empresa 2023" otorgado por el Club Asturiano de Calidad, en el marco del Día Mundial de la Calidad.

Este logro es un hito significativo que refleja el **compromiso de Lacera con la excelencia, la calidad y la mejora continua**. Es un motivo de orgullo para todo el equipo y demuestra el valor que aporta nuestra empresa a la región asturiana.

Nos comprometemos a mantener nuestra excelencia en la gestión empresarial, a impulsar la innovación y el desarrollo, a fortalecer nuestro compromiso con el talento humano y a seguir promoviendo prácticas responsables y sostenibles.

Gran Empresa 2023



WEB

En 2023 lanzamos nuestra nueva web corporativa, basando su contenido en los criterios de sostenibilidad ASG (Medioambiente, Social y Gobernanza).

Este proyecto surge como parte de nuestra estrategia integral para alinear nuestras operaciones con los principios de sostenibilidad y ética empresarial.



Estrategia ASG integrada

Desde el inicio de nuestra web, nos propusimos integrar los **principios ASG** en cada etapa del desarrollo; lo que implicaba garantizar la inclusión de contenidos sociales relevantes y promover una estructura ética y transparente de gobierno corporativo.

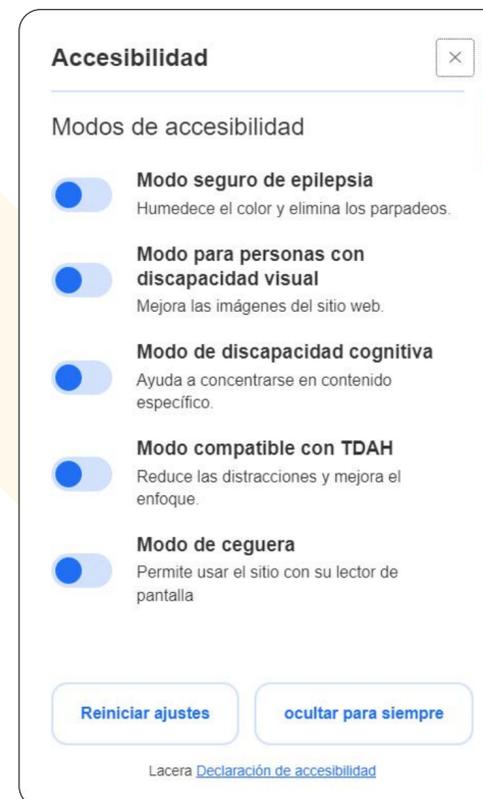
Diseño responsable e inclusivo

El diseño de nuestra web se centró en la accesibilidad, la usabilidad y la eficiencia con una perspectiva de responsabilidad e inclusión. Cuenta con un plugin de **accesibilidad** cuyo objetivo es garantizar una experiencia óptima para todos los usuarios, independientemente de sus capacidades físicas, sensoriales o cognitivas.



Contenido informativo y socialmente consciente

Nuestra web no solo sirve como plataforma para promover nuestros servicios, sino también como un espacio para compartir información relevante sobre temas sociales y ambientales. Incorporamos secciones dedicadas a iniciativas de responsabilidad social corporativa e informes de sostenibilidad.



Transparencia y Buen Gobierno Corporativo

Para fortalecer la confianza de nuestros *stakeholders*, nuestra web ofrece una sección dedicada a nuestro gobierno corporativo, donde se detallan nuestras políticas y nuestro Código de Conducta, conforme al que actuamos cumpliendo con la legalidad y la ética haciendo realidad nuestros valores diferenciales: Personas, Compromiso, Calidad y Seguridad.

Además, facilitamos el acceso al **Canal de Cumplimiento** dónde se pueden realizar consultas y comunicar irregularidades contrarias a la legalidad o a nuestro Código de Conducta.

En este apartado se pueden consultar todas las **políticas** de nuestra empresa, demostrando así nuestro compromiso con la transparencia y la integridad en todas nuestras operaciones.

También están publicadas nuestras memorias de **Estado de Información no Financiera**, junto con el Informe de Verificación de las mismas.

Más allá de ser una herramienta de comunicación, nuestra web se convierte en un medio para promover el cambio positivo y generar conciencia sobre los desafíos ambientales y sociales.



03

NORMAS LABORALES



POLÍTICAS

Sistema Integrado de Gestión

Código de Conducta

Estrategia Empresarial 2022-2025

Política de Lacera

INDICADORES

Nº de No conformidades por conductas contrarias al Código de Conducta y al Decálogo de Normas Internas.

0	0	0
2023	2022	2021

Personas en prácticas a lo largo del año.

37	30	9
2023	2022	2021

Convenios colectivos **negociados**.

21	41	19*
2023	2022	2021

Convenios colectivos **aprobados**.

19	20	8*
2023	2022	2021

(*) Para la interpretación de estos datos deben tenerse en cuenta las restricciones laborales debidas a la pandemia durante 2020 y 2021.



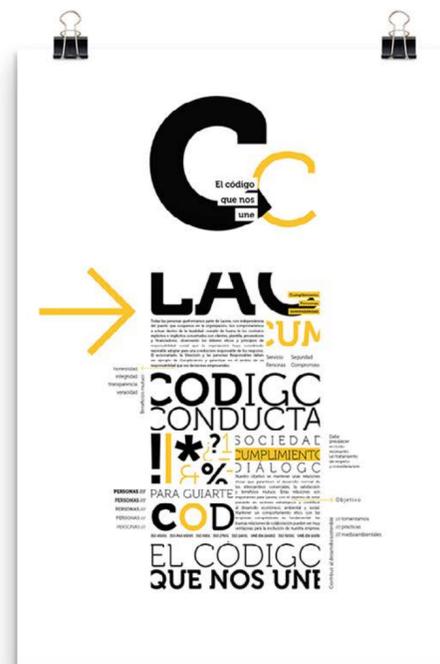
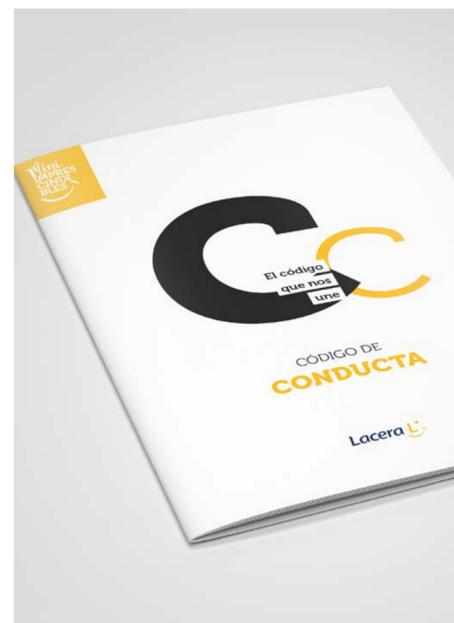
ACCIONES

CÓDIGO DE CONDUCTA

En Lacera todos/as debemos hablar el mismo lenguaje y ese lenguaje es nuestro **Código de Conducta**: una declaración formal de principios, que recogen los valores y estándares éticos por los que se rige nuestra organización; lo que nos permite ser lo que somos, entendernos y diferenciarnos de cualquier otra empresa.

Este Código de Conducta es una declaración de nuestro compromiso con el cumplimiento en todas sus vertientes **ASG** (Medioambiental, Social, y Gobernanza). Es, por tanto, nuestra principal norma interna, que debemos observar y hacer observar en toda actuación laboral que llevemos a cabo.

Desde Lacera realizamos una campaña divulgativa para explicar nuestro Código de Conducta. Desarrollamos un web site donde cada semana explicábamos cada uno de los 4 puntos básicos que incluye esta norma, a través de minivideos específicos.



Nuestro Código de Conducta establece los principios básicos que deben guiar nuestro trabajo diario.



NUESTROS VALORES

Los valores de una empresa son los principios éticos y profesionales que conforman su identidad. Son la personalidad de la compañía, la guía que debemos seguir a la hora de comportarnos y tomar decisiones.

Los valores de Lacera son:

SERVICIO, PERSONAS, SEGURIDAD y COMPROMISO.

Estos valores son nuestra filosofía, identidad y cultura. Lo que describe lo que somos.





MÁXIMAS EN LACERA

Son los principios básicos que deben guiar nuestro trabajo diario.

En Lacera destacamos 5 máximas en las que podemos resumir o englobar todas las normas de actuación. Algo así como los pilares en los que nos debemos apoyar a la hora de actuar y hacer nuestro trabajo. Estos son:

TOLERANCIA CERO ANTE
LA COMISIÓN DE DELITOS

USO RACIONAL Y RAZONABLE DE LOS RECURSOS

DEBER DE CONFIDENCIALIDAD

ACTUACIÓN ÉTICA EN LOS NEGOCIOS

RESPECTO A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES
Y FOMENTO DE LA DIVERSIDAD



CONFLICTO DE INTERESES

Un conflicto de interés se produce cuando los intereses personales de algún miembro de nuestra plantilla o los intereses de una tercera persona compiten con los de Lacera.

Ante una situación de conflicto de interés siempre actuaremos en función de los mejores intereses de Lacera.



PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ILÍCITAS

Lacera se basa en la diligencia debida para prevenir la comisión de ilícitos penales y las conductas irregulares contrarias a cualquier norma interna de la organización.

El análisis de riesgos, la información y formación al personal sobre sus funciones de Cumplimiento ayuda a hacer efectivas las normas internas, la cultura y los valores de la organización.

Nuestro Código de Conducta es nuestro faro, el que nos ilumina cuando nos encontramos perdidos y que sabemos de antemano que su aplicación nos va a llevar a buen puerto, fundamentalmente, porque este código, **constituye nuestra esencia, nuestra forma de ser, lo que da significado a #SomosLacera.**

#SomosLacera



RELACIONES CON LA RLT

En Lacera fomentamos la participación de comités y delegados de personal.

Se han negociado 21 convenios colectivos a lo largo del año, de los cuales se han aprobado 19.

Se mantienen las reuniones de seguimiento del Comité de Igualdad, donde se exponen y organizan los objetivos marcados en nuestro Plan de Igualdad.

Durante 2023 hemos conseguido todos los objetivos propuestos en esta materia.

Además, continuamos trabajando en Seguridad y Salud con las personas delegadas en este ámbito, a través de diversos comités que se reúnen periódicamente.

2023

21 → 19

CONVENIOS
COLECTIVOS

CONVENIOS
APROBADOS



PROMOCIONAMOS EL LENGUAJE INCLUSIVO

El Plan de Igualdad de Lacera contempla como medida fundamental la utilización de un lenguaje inclusivo en la comunicación empresarial.

Por ello, ponemos especial atención en todos los documentos que se publican y fomentamos la adaptación de la comunicación externa, especialmente en los anuncios de selección de personal, con objeto de evitar cualquier clase de discriminación.

Evitamos
cualquier
clase de
discriminación



COLABORACIONES PARA LA EMPLEABILIDAD

Continuamos sumando alianzas y trabajando con asociaciones públicas y privadas que contribuyen a la formación con el objetivo de insertar laboralmente al mayor número de personas.

Se han impartido **ocho cursos** a lo largo del año por parte del Área de Negocio encargada de realizar cursos de especialista en limpieza, dirigidos a diferentes entidades que trabajan por la empleabilidad de colectivos con dificultades de acceso al ámbito laboral.

8

Nº DE CURSOS
INTEGRACIÓN

396

HORAS

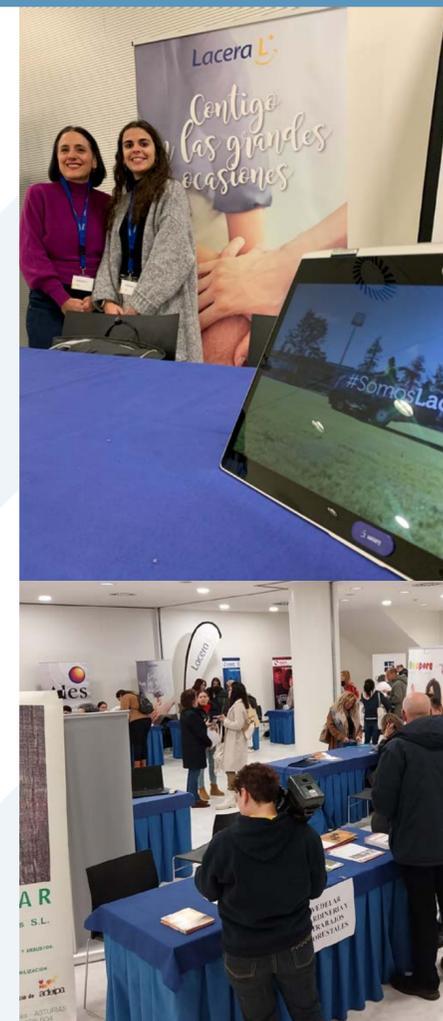


ENCUENTRO DE EMPLEO

En diciembre participamos en el **I Encuentro de Empleo ADEIPA** (Asociación de Empresas de Inserción del Principado de Asturias), celebrado en el Palacio de Congresos y Exposiciones de Oviedo en colaboración con el Ayuntamiento de Oviedo y la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias, en el que participamos 20 empresas en total y más de un centenar de empresas en búsqueda activa de empleo.

En el encuentro hubo charlas formativas, actividades de *networking* y feria de empleo con stands de las empresas participantes.

La generación de oportunidades de empleo para personas vulnerables, la promoción del acercamiento y la colaboración entre las empresas de inserción asturianas y otras empresas del tejido empresarial de la región, eran los objetivos fundamentales de este encuentro.



FORMACIÓN EN LACERA

Prestamos formación a todo nuestro personal conforme al Plan de Formación anual de Lacera.

La formación es una **herramienta estratégica esencial** para desarrollar personal y profesionalmente a nuestro equipo, mejorar la calidad de los servicios y satisfacer las necesidades de nuestros clientes. A lo largo del año 2023 formamos a todo el personal de estructura en Cumplimiento y Protección de Datos.



Como siempre, hemos desarrollado **formaciones de diversa índole**, en cumplimiento de las exigencias legales, así como en función de la necesidad de desarrollo de los distintos equipos que conforman Lacera.

Igualmente, hemos incorporado la **perspectiva de género** e igualdad en dicho plan, promulgando formación corporativa, en competencias técnicas y transversales.



2023

9.296

HORAS



33%
hombres
formados

2022

9.443

HORAS



41%
hombres
formados

2021

18.311

HORAS



29%
hombres
formados



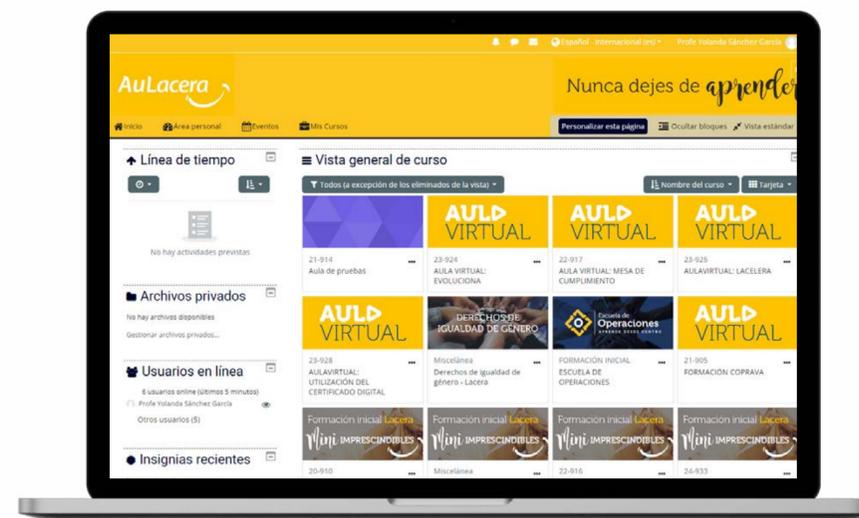
SITE DE FORMACIÓN

Para conocer la oferta formativa de Lacera disponemos de un site en el que se pueden **consultar todos nuestros cursos internos** disponibles, así como los que se prevén realizar. Y puedes inscribirte en los mismos, a través de este portal.

La web dispone de varios apartados: cursos, tutorías o talleres, webinars, un repositorio de recursos formativos y una pestaña de solicitudes, donde se pueden solicitar cursos *ad hoc* así como autopropone para impartir formación interna en alguna temática en la que el colaborador tenga capacitación de *expertise*.



APRENDER,
CRECER,
MEJORAR.



AuLacera

AULACERA

AuLacera es nuestra **aula virtual**, a través de la cual pivotamos los diferentes proyectos formativos.

La gestión de la Formación de nuestro personal es una línea de trabajo indispensable en Lacera, a la que destinamos todos nuestros esfuerzos con el objetivo de desarrollar cursos que puedan estar a disposición de toda la plantilla.

Nuestra plataforma de formación AuLacera continúa creciendo con nuevos cursos desarrollados en interno sobre nuestros procesos y procedimientos de trabajo.

La digitalización de la formación nos permite llegar a todo nuestro equipo de forma sostenible y simplificada.

Para Lacera la formación es la base de nuestro trabajo.



ESCUELA DE OPERACIONES

Escuela de Operaciones, un espacio para el aprendizaje y el crecimiento profesional.

Nace en 2023 con el objetivo de crear una escuela de aprendizaje con un **lenguaje común** para toda la empresa. Su principal valor reside en la labor formativa, buscando desarrollar una comunidad donde se comparta y genere conocimiento sobre el negocio.

El programa está dirigido inicialmente al **Área de Operaciones**, aunque la idea es que toda la compañía se beneficie de él. Se trata de un proyecto piloto que busca desarrollar una formación alineada con la estrategia y cultura de desarrollo profesional de la empresa, consolidándose como una verdadera escuela de desarrollo.

El lema de esta escuela es Aprende desde dentro, un lugar donde conocer, enseñar y aprender cómo es nuestro negocio y nadie mejor que nosotros para hacerlo.



La Escuela de Operaciones se plantea como una **comunidad de aprendizaje**, un espacio donde compartir e intercambiar todo tipo de experiencias. En este sentido, se enmarca dentro del Plan Estratégico 2022-2025, siguiendo la línea estratégica de "Gestionar el desarrollo de las personas y sus competencias" y fomentando el trabajo en equipo a través de la integración de todas las áreas.

En definitiva, la Escuela de Operaciones se presenta como una iniciativa innovadora que busca **impulsar el crecimiento profesional de los empleados** y contribuir al éxito de la empresa.

APRENDE DESDE DENTRO



FORMACIÓN EN CIBERSEGURIDAD

En 2023, se completó con éxito la formación en ciberseguridad del 100% del personal de estructura.

Un total de 152 empleados participaron en la formación, la cual abarcó 18 módulos formativos con una duración total de 3 horas y 52 minutos.

La formación incluyó simulaciones de diferentes tipos y niveles de dificultad para poner a prueba los conocimientos adquiridos.

El alto índice de participación, con un 72% de la organización completando más del 50% de los módulos, demuestra el éxito de la iniciativa.

APRENDER, CRECER, MEJORAR.



¡Hola!

Estamos a punto de llegar al ecuador de nuestro primer año de programa de **entrenamiento en ciberseguridad** y queremos compartir con vosotros/as algunos de los resultados que hemos obtenido hasta la fecha.

50%

Aproximadamente el 50% de las personas habéis completado en el plazo previsto los módulos formativos que os hemos asignado, aumentando este porcentaje hasta el 70% para quienes estáis casi al día.

1,5 HORAS

Se han invertido hasta el momento aproximadamente **1,5 horas de media por persona** para completar las actividades propuestas.

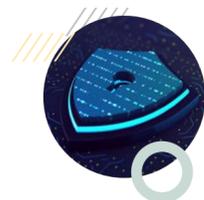
25%

Sin embargo, hay un 25% de personas que todavía no ha podido completar ningún módulo.

Como sabéis estamos utilizando una metodología de formación continua a través de **ejercicios prácticos e interactivos** en un entorno digital, y estas serían las principales conclusiones:

Estos primeros pasos nos han permitido aprender un montón de conceptos básicos sobre ciberseguridad.

Con un esfuerzo mucho menor si lo comparamos con un formato más tradicional de formación.

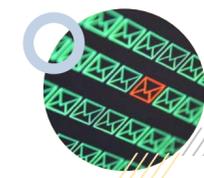


La valoración cualitativa que nos estáis trasladando también es muy positiva.

Muchos nos habéis comentado la eficacia de estos conocimientos no solo ya para realizar el trabajo del día a día con un riesgo menor, sino incluso a nivel personal.

Cada vez más personas identificáis mejor y nos informáis sobre las amenazas recibidas para que el Departamento de Sistemas pueda tomar las medidas oportunas.

Las simulaciones de ataque que estáis recibiendo nos están ayudando mucho a estar más preparados/as.



Queremos agradecer vuestra dedicación y esfuerzo, y animaros a continuar con esta línea e incluso a mejorarla a lo largo de las próximas actividades, ya que es algo que beneficia a todos/as.

A aquellas personas que aún no estáis participando os queremos resaltar la importancia de llevar a cabo un programa de estas características. Tal y como habéis visto en los diferentes medios de comunicación el número de ciberataques dirigidos a engañar a las personas ha aumentado en los últimos tiempos y tenemos que seguir muy atentos/as.

PROYECTO LACELERA

Bajo el marco del Proyecto Lacelera, en 2023, se emprendieron diversas acciones enfocadas en la revisión y digitalización de procesos.

A lo largo del año, todas las áreas enfocamos parte de su nuestro trabajo a la revisión de nuestros procesos, con el objetivo de actualizarlos, y, en especial, de digitalizarlos.



Comenzamos con dos sesiones informativas para explicar los siguientes asuntos: situación del proyecto, pasos y fases a desarrollar, ¿cómo podemos contribuir al éxito del proyecto? y ¿qué beneficios nos reporta el proyecto?

Durante el 2023 realizamos dos formaciones bajo el paraguas de este proyecto:

SESIÓN FORMATIVA I: DISEÑO DE PROCESOS

OBJETIVOS

- Conocer e identificar las figuras empleadas para definir procesos de trabajo mediante diagramas de flujo.
- Aprender a manejar la herramienta Diagrams, para elaborar diagramas de flujo.

SESIÓN FORMATIVA II: TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE PROCESOS

OBJETIVOS

- Conocer conceptos básicos del Lean, que nos ayudarán en la definición de procesos.
- Adquirir conocimientos y habilidades que nos van a permitir definir y elaborar procesos de trabajo de la organización.
- Identificar y manejar herramientas básicas de mejora continua.



LACERA CAMPUS

En Lacera nos gusta descubrir, desarrollar y retener el talento: un año más continuamos trabajando en este proyecto, buscando personas con espíritu innovador dispuestas a crecer con nosotros. Facilitamos el primer contacto con la empresa a jóvenes que están estudiando o que ya han finalizado sus estudios y que estén dispuestos a crecer con Lacera compartiendo nuestros Valores: Servicio, Personas, Seguridad y Compromiso, preparándose para su incorporación al mundo laboral.



La incorporación continua de personas, involucra a toda la organización en la preparación de los jóvenes del Campus, a través de tutorías conjuntas de puesta en común de aspectos organizativos.

Durante el año 2023 hemos incorporado a 15 personas en diferentes áreas de negocio y de gestión, de las cuales el 40,5 % han conseguido un contrato laboral tras la finalización de las prácticas.

2023

15 → 40,5 %

PERSONAS



OBTIENEN
CONTRATO LABORAL

PROGRAMA DE EMPLEABILIDAD

El Programa de Empleabilidad tiene como objetivo fundamental **acercar a las personas al mundo laboral real** a través de la realización de visitas a las empresas.

Esta iniciativa busca ofrecer una experiencia práctica y enriquecedora permitiendo conocer los perfiles profesionales que demanda la empresa, observar los procedimientos que se llevan a cabo día a día, familiarizarse con la maquinaria y utensilios que se utilizan y establecer contacto con profesionales del sector.

De esta manera, el programa de empleabilidad busca facilitar una orientación clara hacia la elección profesional, ayudando así a la inserción en el mercado laboral y también, promoviendo el contacto entre empresas y potenciales candidatos.

EVOLUCIONA

EvolucionA: Un plan para el desarrollo integral del talento en Lacera.

Lacera, comprometida con el crecimiento profesional de sus empleados, ha creado el plan de desarrollo del talento dentro de su programa **evolucionA***. Esta iniciativa busca potenciar las habilidades y competencias clave de los empleados en puestos de gestión, para asegurar la máxima satisfacción del personal y la competitividad de la empresa.

evolucionA* se enmarca en la política de desarrollo profesional de Lacera, que apuesta por un enfoque transversal que abarca: desarrollo, crecimiento, mejora, progreso y evolución.

El proceso de **evolucionA*** se compone de tres hitos fundamentales: descripción de puestos, análisis de desempeño y potencial, y plan de desarrollo individual.



Durante el año 2023 se actualizaron todos los perfiles de la organización realizando fichas de puesto de todo el personal de estructura.

evolucionA* representa un compromiso firme de Lacera con el desarrollo profesional de sus empleados, reconociendo que son el activo más valioso de la empresa. A través de este plan, Lacera busca crear un **entorno de trabajo que fomente el aprendizaje continuo, la motivación** y el crecimiento individual, contribuyendo así al éxito de la organización a largo plazo.

En definitiva, **evolucionA* es una inversión en el futuro de Lacera, una apuesta por el talento y el potencial de sus empleados.**

evolucionA*

Una vez finalizado el proceso de **evolucionA*** se llevó a cabo una encuesta anónima para identificar áreas de mejora sobre el proceso. Los resultados permitieron elaborar planes de acción con objetivos que se han implantado durante el segundo semestre del año.



Plan para el desarrollo integral del talento



La conciliación en Lacera: un éxito rotundo.

MUÉVETE

En Lacera, las personas son nuestra prioridad y valoramos su talento.

A través del programa **muévete***, un programa de selección interna, ofrecemos a nuestro personal de estructura la oportunidad de ocupar vacantes que sean de interés para cualquier área. De esta manera, pueden **moverse** en cualquier dirección, afrontar nuevos retos y explorar diversos horizontes profesionales dentro de Lacera.

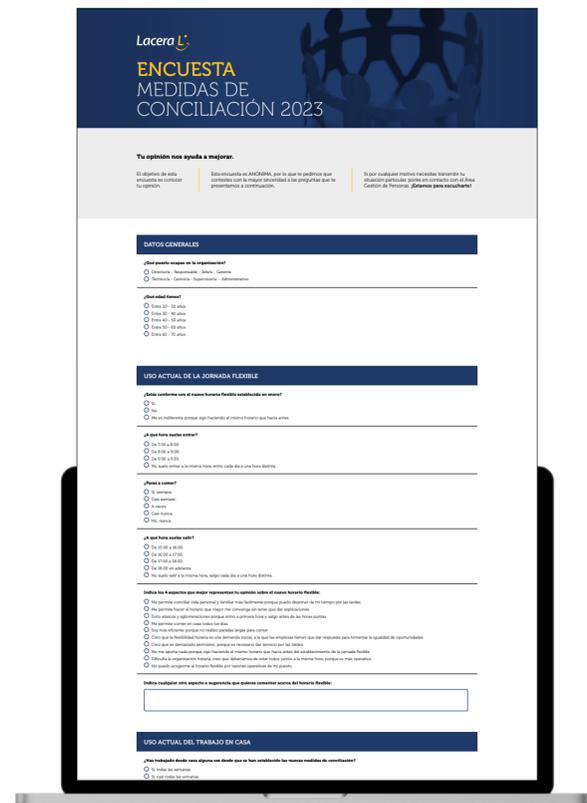
Confiamos en las personas y las escuchamos.



CONCILIACIÓN

La conciliación en Lacera: un éxito rotundo.

La conciliación laboral y familiar es una prioridad. Por ello, hemos implementado diversas medidas para que podamos disfrutar de una vida equilibrada y satisfactoria.



HORARIO FLEXIBLE

Una de las medidas más valorada positivamente ha sido el establecimiento de un nuevo horario flexible. **El 93% de los encuestados están conformes con este cambio**, y nadie ha expresado su disconformidad. Además, el uso del nuevo horario confirma su éxito: el 73% de los empleados entran en la franja horaria de 7:00 a 9:30, la nueva franja establecida en el piloto, y salen entre las 15:00 y las 17:30.

Este proyecto piloto fue lanzado en septiembre de 2022 y esta medida fue consolidado como un nuevo beneficio laboral en enero de 2023.

TRABAJO EN CASA

Otra medida que ha sido muy bien recibida es el aumento del tiempo permitido para el trabajo en casa. 8 horas semanales que pueden estar distribuidas de la manera que cada uno quiera.

El 95% de los encuestados ha utilizado esta opción habitualmente (59%) o en alguna ocasión, y el 68% de ellos preferiría que se aumentara el tiempo permitido de teletrabajo.

La jornada flexible y el trabajo en casa solo están disponibles para el personal de estructura, siempre y cuando se pueda garantizar la compatibilidad con las necesidades del servicio.

Desde Lacera seguiremos trabajando para implementar nuevas medidas que permitan a nuestro equipo facilitar dicha conciliación.



ABSENTISMO

Durante el año 2023, el número total de horas de absentismo planificado y no planificado ha disminuido a 1.156.437,48.

Esta disminución ha sido motivada por varios factores, uno de ellos es el control de los contagios derivados de la Covid 19.

Lacera pertenece a la Red de Empresas Saludables de Asturias, y en colaboración con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales participamos en varios proyectos destinados a la promoción de un ecosistema de organizaciones saludables y trabajamos sobre el análisis del absentismo y las medidas que se pueden adoptar para disminuirlo.

Estamos comprometidos con la seguridad y salud laboral de nuestro equipo.

2023

1.156.437,48

TOTAL HORAS DE ABSENTISMO 2022

171.793,66

HORAS HOMBRES

15,55 %
plantilla son
hombres



2022

1.541.914,77

TOTAL HORAS DE ABSENTISMO 2022

176.751,62

HORAS HOMBRES

15 %
plantilla son
hombres



2021

1.703.305,13

TOTAL HORAS DE ABSENTISMO 2022

94.922,96

HORAS HOMBRES

15 %
plantilla son
hombres



PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE ABSENTISMO

Hemos desarrollado un nuevo procedimiento para la gestión de absentismo del personal de estructura. Para ello hemos implementado una aplicación informática (ILDI) cuyo objetivo es digitalizar y definir las ausencias.



BENEFICIOS LACERA

Durante el año 2023 hemos actualizado el **Plan de Retribución Flexible** de Lacera.

Todo el personal de estructura puede darse de alta en los distintos servicios y configurar su nómina de acuerdo a nuestro programa de retribución flexible (guardería, transporte, restaurante y seguro de salud).

Además contamos con **convenios de colaboración** que suponen beneficios en la contratación de productos o servicios con otras empresas para el personal de Lacera.



CAMPAÑA DE DIGITALIZACIÓN DEL ENVÍO Y CONSULTA DE NÓMINAS

Hemos digitalizado el proceso de envío de nóminas a través de diferentes vías: consulta directa en el portal del empleado/a y envío a través del correo electrónico personal.

Tras la campaña de Nómina Digital, hemos logrado digitalizar las nóminas de casi el 70% de nuestra plantilla. Este proyecto ha repercutido directamente en la **calidad de nuestro servicio al personal**, al que se ha sumado el incremento de las horas de atención diaria del teléfono de consulta puesto a disposición de nuestra plantilla.



+67%
DE LA PLANTILLA

SOLICITUD DE VACACIONES

Uno de nuestros propósitos de digitalización es la automatización de las tareas administrativas. Durante el 2023, hemos realizado con éxito la **digitación del proceso de la solicitud de vacaciones**.

Con una plantilla de más de 5.000 personas, ha supuesto un gran beneficio organizativo y logístico para la empresa, mejorando la planificación y gestión de nuestro personal reduciendo significativamente la carga de trabajo administrativo.





37 MEJORAS 2023

6 MEJORAS 2022

NUEVO CANAL MEJORAS

En Lacera hemos diseñado un canal cuyo objetivo es promover la digitalización, aumentar la eficiencia y garantizar la innovación. Este canal está disponible para todo el personal de estructura y a través del mismo se pueden comunicar mejoras de aplicación en cualquier materia que afecte a los procesos de la organización.

El Área de Mejora Continua e Innovación realiza un seguimiento de todas las peticiones que se realizan a través de este canal y se encuentra disponible en la Intranet Corporativa.

PROYECTO DIGITALIZACIÓN SUBROGACIONES

A finales de este año, se materializa un proyecto innovador de digitalización, fruto de una iniciativa del Canal de Mejoras.

En consonancia con la estrategia de digitalización de procesos de trabajo de la Organización, el Área de IT ha desarrollado el Canal del Empleado, una plataforma personalizada que permite a los empleados subrogados entregar su documentación de manera digital.



03

MEDIO AMBIENTE



POLÍTICAS

Política medioambiental

Buenas prácticas medioambientales en el servicio de Limpieza

Procedimiento de homologación de proveedores y subcontratas

Procedimiento de verificación del control operacional

"Mini Imprescindible" de Medio Ambiente

Técnicas de Conducción Eficiente

Guía de requisitos aplicables a subcontratistas y proveedores

Instrucción técnica con los requisitos de compra (se incluyen criterios de compra verde)

Verificación del control operacional y objetivos ambientales

Procedimiento de identificación y evaluación de aspectos ambientales

"Mini Imprescindible" de Técnicas de Limpieza

ACCIONES

PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN O CERTIFICACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Lacera está certificada en los siguientes sistemas de gestión medioambiental:



ISO 14001
Certificación en Sistemas de Gestión Ambiental



ISO 14064
Sistemas de Gestión de Gases Efecto Invernadero



ISO 50001
Certificación en Sistemas de Gestión Energética



EMAS

Nº Registro ES-GA-000403
Gestión Ambiental Verificada VIGO



EMAS

Nº Registro ES-AS-000073
Gestión Ambiental Verificada OVIEDO

CONTINUAMOS CRECIENDO

Con el objeto de hacer realidad nuestra planificación estratégica, se continúa trabajando en el Área de trabajo de Mejora Continua e Innovación, en la cual se aúnan la calidad y el desarrollo tecnológico, además de la digitalización de los procesos, contribuyendo a nuestro avance en sostenibilidad. Además, se han llevado a cabo campañas de concienciación dentro de la organización para la correcta gestión de los residuos.

GASTOS E INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES

Nuestra inversión principal se centra en la realización de auditorías y la consecución de certificaciones ambientales. Continuamos trabajando en la adquisición de vehículos eco y en la utilización de productos químicos ecológicos para las limpiezas e higienizaciones.

Gastos e inversiones ambientales (€)

2023	87.533,1
2022	69.318,60
2021	72.952,45



MEDIMOS NUESTRA HUELLA DE CARBONO

Anualmente llevamos a cabo la verificación del cálculo de la Huella de Carbono conforme a la Norma ISO 14064, Sistema de Gestión de Gases de Efecto Invernadero.



El resultado de nuestra huella se inscribe en el Registro de Huella de Carbono, compensación y proyecto de absorción de dióxido de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y en el Registro Huella de Carbono para la reducción, absorción y compensación de emisiones de gases de efecto invernadero del Principado de Asturias.

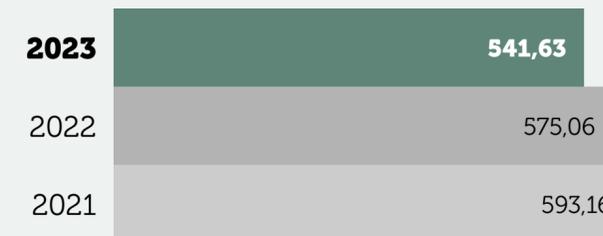
La inscripción en el Registro de Huella de Carbono implica, no solo lograr demostrar la medición de dicha huella y de nuestro impacto como empresa en el medio ambiente, sino que refleja también la situación real de la compañía como punto de partida para identificar nuestros principales factores de emisión.

A través de los datos obtenidos en la medición, se han establecido objetivos y medidas concretas, reales y ejecutables, en aras a lograr reducir nuestra huella de forma efectiva a través de un plan de reducción concreto, así como a valorar opciones de compensación de nuestro impacto sobre el medioambiente.

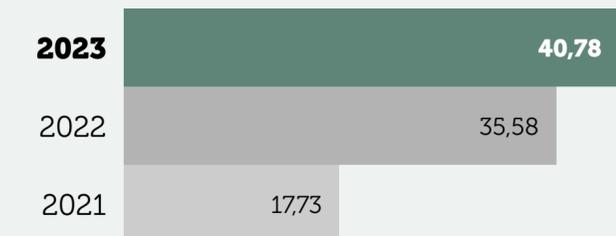
Las emisiones de CO₂ reportadas en 2023 reflejan un aumento en comparación con el año anterior. Este incremento se debe principalmente a la incorporación, por primera vez, de las Emisiones de CO₂ de la Categoría 4, tal como lo exige la Norma ISO 14064. Es importante destacar que, al excluir esta nueva categoría del análisis, se observa una reducción significativa de las emisiones en comparación con el año 2022. **Esta información permite comprender que el aumento general de las emisiones se debe principalmente a la inclusión de una nueva categoría de emisiones, mientras que las emisiones de las categorías preexistentes han disminuido.**

HUELLA DE CARBONO (ton CO₂)

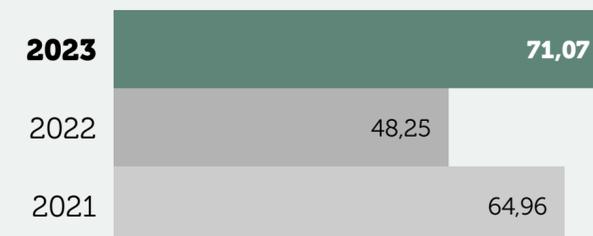
EMISIONES DE CO₂ Categoría 1 (ton)



EMISIONES DE CO₂ Categoría 2 (ton)



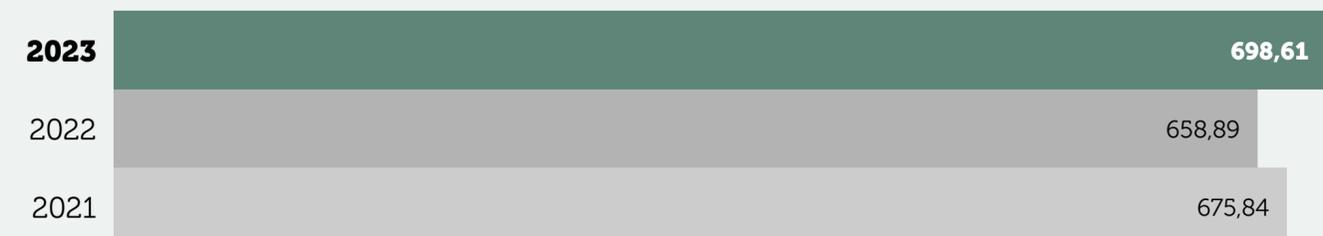
EMISIONES DE CO₂ Categoría 3 (ton)



EMISIONES DE CO₂ * Categoría 4 (ton)



EMISIONES DE CO₂ Suma total de categorías 1, 2, 3 y 4 (ton)



(*) La categoría 4 se ha calculado por primera vez en el año 2023 por indicaciones de la Norma ISO 14064 con el objetivo de recabar más información acerca de las emisiones de CO₂ y así tener más conocimiento de nuestras emisiones y poder reducirlas en el futuro.



CONTAMINACIÓN

Centramos nuestra estrategia de **reducción de emisiones** en la minimización del consumo de combustible que utilizamos, así como del consumo de productos químicos que empleamos para el desempeño de la actividad de limpieza.

Continuamos trabajando en la adquisición de vehículos de GLP (Gas Licuado de Petróleo) con etiqueta ECO, y analizamos la posibilidad de introducir vehículos eléctricos a nuestra flota con objeto de reducir nuestras emisiones de CO₂.

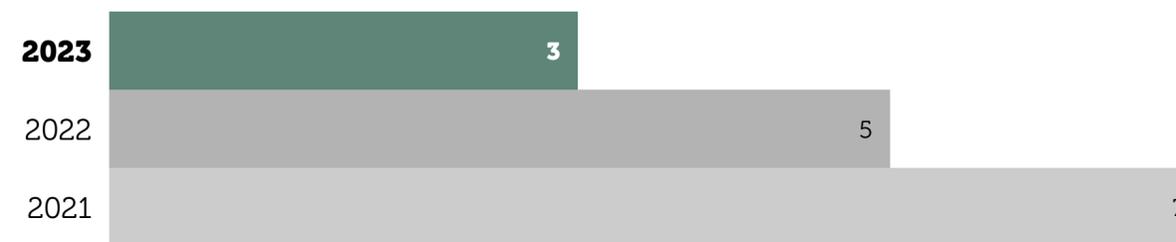
El incremento en la generación de envases de productos contaminados se debe principalmente a las necesidades específicas del servicio en los centros de trabajo y a las especificaciones de los clientes.

Es importante destacar que, si bien se ha observado un ligero aumento en la generación de envases, se están llevando a cabo esfuerzos para **minimizar este impacto ambiental**.

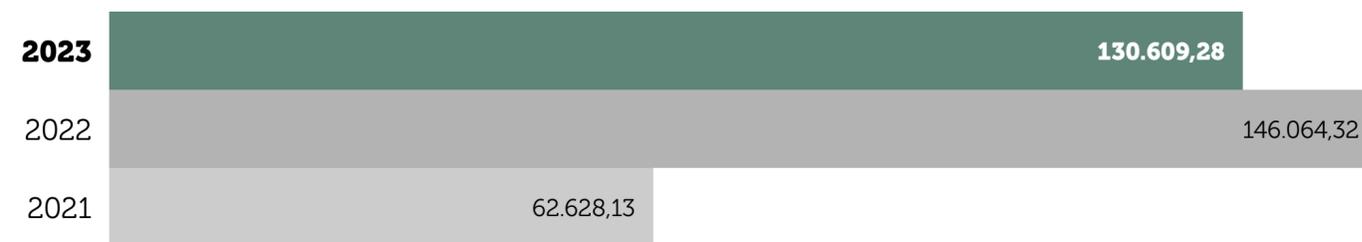
Envases contaminados generados (kg)



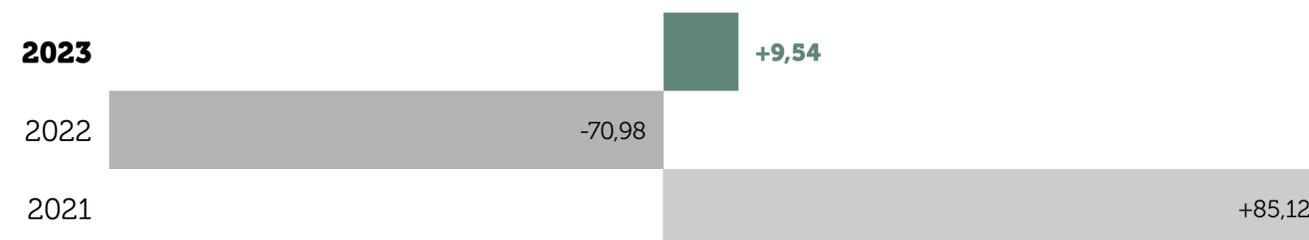
Vehículos GLP adquiridos (nº)



Gasóleo consumido (litros)



Generación de envases de productos contaminados (%)



ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN DE RESIDUOS

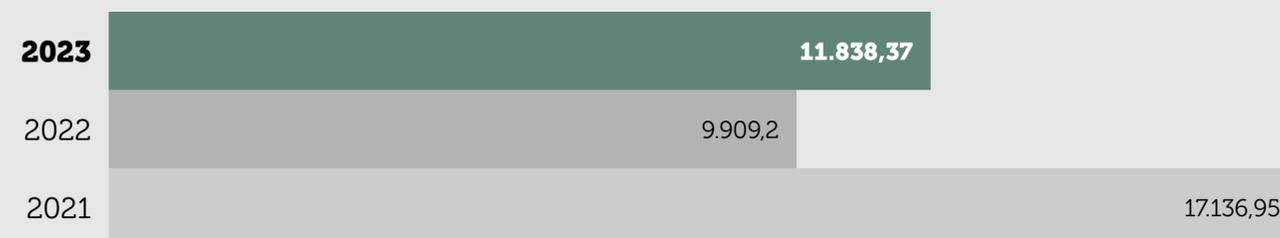
Un año más, se han llevado a cabo las siguientes acciones con el objetivo de minimizar los residuos generados en nuestra actividad:

Utilizamos productos de limpieza ecológicos o no clasificados, siempre que es posible.

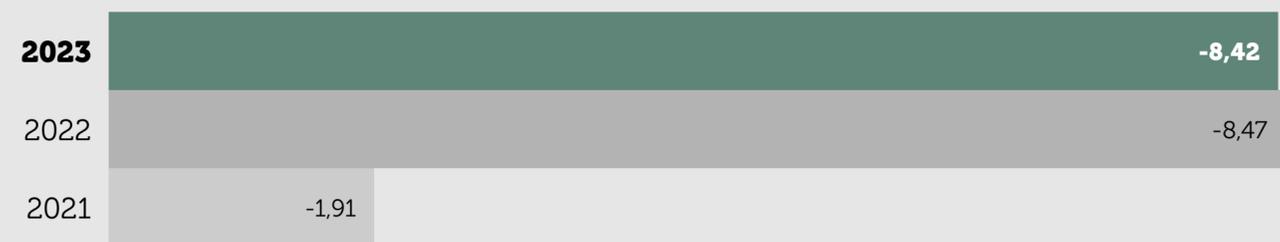
Reciclamos y reutilizamos los envases empleados en las tareas de limpieza.

Empleamos productos concentrados, con objeto de obtener más litros de disolución de limpieza con menos cantidad de producto.

Productos ecológicos consumidos (nº)



Emisión de Ton CO₂ por consumo de papel



ZEROWASTE

En Lacera nos unimos a la campaña ZEROWASTE de uno de nuestros clientes. La finalidad de la misma es optimizar la gestión de los residuos generados en cada una de sus tiendas y conseguir llegar al "zerowaste" el **mínimo residuo posible**.

RECOGIDA RESIDUOS

En las tareas de limpieza realiza el vaciado de las papeleras de fracción resto y fracción orgánica. Indiliter se encargará de la recogida de papel, cartón y plástico en el marco de su programa **ZEROWASTE**.

FRACCIÓN RESTO
Son los residuos no reciclables, generados en la actividad de limpieza (mopel), como pueden ser: pelusas, vasos, papel usado...

FRACCIÓN ORGÁNICOS
Son los residuos de origen natural, como los restos de alimentos.

PASO 1
Recoge los residuos de las siguientes zonas:
Office y/o zona de descanso, Zona comunes (vestuarios, baños...), Almacén, Cajas y probadores, Office y/o zona de descanso.

PASO 2
Deposita los residuos en pequeñas bolsas.

PASO 3
Unifica todas las bolsas en una sola.

PASO 4
Deposita los residuos en el punto final establecido.

RECUERDA

El personal de tienda se encargará de recoger el **papel, cartón y plástico**.

La fracción resto y fracción orgánica deberán ir **siempre por separado**, no las mezcles. Si tienes dudas o el residuo está mezclado, se tratará como fracción resto. Informa a los responsables de tienda.

No introduzcas las manos dentro de las papeleras, recipientes o bolsas, ni presiones para reducir su volumen.

Los utensilios de trabajo que haya que retirar (fregona, trapos, bayetas, guantes...) deben desecharse en el **recipiente específico** del almacén de limpieza.

Por nuestra parte realizamos una instrucción técnica que comunicamos a nuestro equipo, para contribuir a la consecución de ese objetivo.



CAMPAÑA CONCIENCIACIÓN USO DE RECURSOS

El uso eficiente de los recursos materiales es un objetivo clave en nuestra estrategia medioambiental. Nos comprometemos a optimizar el consumo de recursos en todas nuestras actividades, desde la fase de diseño hasta la etapa de postconsumo. Implementamos medidas como la selección de materiales sostenibles, la reducción del desperdicio y la mejora de los procesos de producción para minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir a la preservación de los recursos naturales.

Esta estrategia nos permite no solo proteger el medio ambiente, sino también optimizar nuestros costes y mejorar nuestra eficiencia operativa.

Un ejemplo, es esta campaña que realizamos para uno de nuestros clientes con el objetivo de concienciar sobre el uso sostenible de los recursos naturales y suministros.



Logo: HIPÓDROMO ZARZUELA Madrid

Lacera L

¿Sabías que para lavarnos las manos gastamos de media **12 litros de agua**?
CADA GOTTA CUENTA

#LaceraSostenible #ComprometidosconelMedioambiente



Logo: HIPÓDROMO ZARZUELA Madrid

Lacera L

¿Sabías que para producir un rollo de papel higiénico se utilizan **140 litros de agua**?
CADA GESTO CUENTA

#LaceraSostenible #ComprometidosconelMedioambiente



Logo: HIPÓDROMO ZARZUELA Madrid

Lacera L

¿Sabías que este dispensador utiliza una media de 910 kilos de papel al año? Esto equivale a **34 árboles**.
CADA PAPEL CUENTA

#LaceraSostenible #ComprometidosconelMedioambiente



SEMANA EUROPEA DE PREVENCIÓN DE RESIDUOS: CONCURSO "CADA COSA EN SU LUGAR"

A través de esta campaña, en colaboración con COGERSA decidimos lanzar un concurso:



"Cada cosa en su lugar", promulgando así nuestro compromiso con el Medio Ambiente y el Reciclaje. Esta iniciativa se enmarca dentro de Objetivo Lacera, ODS 13: Acción por el clima.

Cada año se producen más de 100 millones de toneladas de desechos: el equivalente a 822.000 piscinas olímpicas. Y de estas, solo 323 millones de toneladas se reciclan. Gracias a este reto digital, logramos sensibilizar con la importancia de separar y reciclar.

En Lacera quisimos dar voz a esta realidad y crear conciencia sobre este problema que concierne a toda la sociedad. Por eso, creamos la iniciativa "Cada cosa en su lugar", invitando a participar en un reto digital con el que poner a prueba los conocimientos en material de desechos.

Habilitamos un site con 2 finalidades/objetivos:

1

CONOCIMIENTO SOBRE RECICLAJE

El cometido de esta iniciativa es hacer reflexionar al público sobre lo que **no** sabemos de la separación de residuos.

En este apartado, se explicaba qué residuo se deposita en cada uno de los contenedores, los errores más comunes que suelen cometerse a la hora de reciclar y algunas curiosidades sobre cada uno de los residuos.

2

CONCURSO

Diseñamos un juego de fichas cuyo cometido era combinar el residuo en su contenedor. Todos aquellos que consiguieran hacerlo en 30 segundos entraban en el sorteo de un cubo de separación de residuos.



EL CAJÓN DE SASTRE

Después del éxito de la campaña del Cajón de Sastre decidimos instaurar esta iniciativa de forma permanente en nuestra empresa.

La moda rápida y el consumo desmedido de ropa están teniendo un impacto negativo en el medio ambiente y creemos que es crucial tomar medidas responsables. Esta iniciativa tiene como finalidad dar una segunda vida a nuestras prendas incentivando la sostenibilidad y la economía circular durante todo el año.



Sube las fotos de las prendas a las que quieres dar una nueva vida y comienza el trueque en **EL MERCADILLO**.

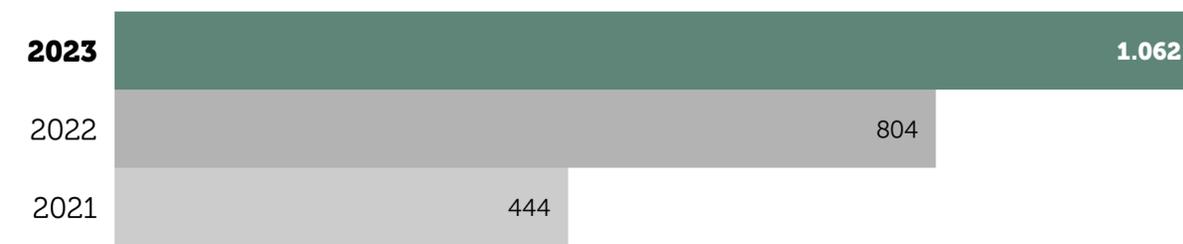


Publica ideas, propuestas, ejemplos, técnicas o tutoriales para reutilizar y reciclar textil en **LA FALTRIQUERA**.

USO SOSTENIBLE DE RECURSOS

Dentro del Plan Estratégico 2022-2025, uno de los objetivos es la expansión territorial. En 2023 abrimos nuevas oficinas en España, de ahí el aumento del consumo de agua.

Consumo de agua en oficinas Lacera (m³)



ECOLACERA CERTIFICACIÓN ECOLABEL EN LIMPIEZA DE INTERIORES

ECOLABEL

Con el objetivo de promover una economía circular que genere menos residuos, en Grupo Lacera hemos obtenido la certificación **Ecolabel en servicios de limpieza de interiores**, otro paso más para seguir cumpliendo con uno de nuestros objetivos, que es ofrecer a la sociedad actividades especializadas que aporten soluciones útiles y de calidad.

Reconocida en Europa y en todo el mundo la etiqueta ecológica Ecolabel de la UE es una etiqueta de excelencia ambiental que se otorga, en lo referente a servicios de limpieza, a aquellos que cumplen con altos estándares ambientales a lo largo de su ciclo de vida.

La etiqueta ecológica de la UE promueve la economía circular generando menos residuos y CO₂ durante el servicio y proporciona a los consumidores información precisa, no engañosa y basada en la ciencia sobre el impacto ambiental de productos o servicios.



ECOLACERA

Tras un concurso interno, hemos decidido comercializar el servicio bajo el nombre de: ECOLACERA. Con esta certificación, el servicio de limpieza de interiores se convierte en la primera actividad del Grupo en poder certificar un servicio como Ecolabel, lo que le permite poder prestar servicios de limpieza, bajo la normativa de aplicación, y dotarlos de certificación Ecolabel a través de los organismos competentes de la UE en cada país.

Asimismo, esta etiqueta **certifica que los servicios de limpieza en interiores son respetuosos con el medio ambiente**, de buena calidad y con metas ambiciosas en el cumplimiento de los ODS, al tiempo que emplea productos y accesorios de limpieza de bajo impacto ambiental y personal capacitado en materia ambiental.

De esta manera, Grupo Lacera ayuda a sus clientes a reducir su impacto ambiental, garantizando la eficiencia de sus acciones ambientales, transformando el servicio de limpieza de una organización y potenciando espacios y conductas saludables.



MEDIDAS PARA LA SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES

Nuestro compromiso con el medioambiente pasa por poner el foco en el servicio que facilitamos a nuestros clientes, de forma que proporcionamos espacios seguros para su utilización por parte tanto del personal de las instalaciones como de los usuarios y usuarias de las mismas.

ESPACIOS MÁS SEGUROS

Desde el 2020 se ha puesto de manifiesto la importancia de la salud y seguridad, evidenciado que el sector de la Limpieza es una actividad absolutamente esencial. La protección de la salud y seguridad de los usuarios de los centros donde desarrollamos nuestro trabajo, así como de nuestro personal, es una prioridad siempre, aún más durante la pandemia por coronavirus. Continuamos facilitando el servicio "Espacios más Seguros" que pusimos en marcha tras la aparición del COVID.

UTILIZAMOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA CONCENTRADOS

Empleamos sistemas de dosificación que minimizan el contacto del personal de Lacera con productos puros. De esta manera, obtenemos productos listos para su uso y no clasificados, **reduciendo el riesgo que implica** el uso de productos químicos.

SELECCIONAMOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA ECOLÓGICOS

Los productos ecológicos carecen de sustancias químicas, por lo que su empleo evita la exposición a productos que pudieran resultar tóxicos para nuestro personal, así como para los usuarios y usuarias de los centros donde prestamos servicios.

HOMOLOGACIÓN DE PRODUCTOS

Todos los productos adquiridos por Lacera se homologan a través del proceso de análisis de cada ficha de seguridad a partir de la cual establecemos las condiciones de uso de cada producto. Del mismo modo, identificamos la gestión de residuos generados por cada producto (como, por ejemplo, envases vacíos) estableciendo medidas para su correcta gestión.

FORMAMOS A NUESTRO PERSONAL

La formación es fundamental para garantizar el correcto manejo de los productos de limpieza y un uso seguro de los mismos.

ETIQUETA ECOLÓGICA ECOLABEL



En 2023, en Lacera obtuvimos la etiqueta ecológica Ecolabel. Con esta certificación, el servicio de limpieza de interiores se convierte en la primera actividad del Grupo en poder certificar un servicio como Ecolabel, **lo que le permite poder prestar servicios de limpieza, bajo la normativa de aplicación**, y dotarlos de certificación Ecolabel a través de los organismos competentes de la UE en cada país.

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

Estamos comprometidos con la prevención de la contaminación, la protección del medio ambiente, la mejora del desempeño energético.

Para garantizar este compromiso, **en 2023 hemos elaborado una política medioambiental basada en el crecimiento sostenible.**



03

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



POLÍTICAS

Sistema Integrado de Gestión

Programa de Cumplimiento

Canal de Cumplimiento

Política Empresarial y Valores

Código de Conducta

Política de Cumplimiento

Reglamento de Gobierno Corporativo

Decálogo de Normas Internas

Política y Procedimiento Sistema de Información

Política Canal de Cumplimiento

Política de Anticorrupción y Soborno

Política Fiscal

Política de Competencia

Política Medioambiental Lacera

Política de Protección de Datos

Política de Privacidad desde el diseño y por defecto

Política de Limitación del Plazo de Conservación

Política de Gobierno de la Protección de Datos

Política de Licitud, Lealtad y Transparencia

Política de Gestión del Ejercicio de Derechos en Materia de Protección de Datos

Política de Gestión de Encargados de Tratamiento

Política de Gestión de Brechas de Seguridad

Política de Auditoría de Protección de Datos

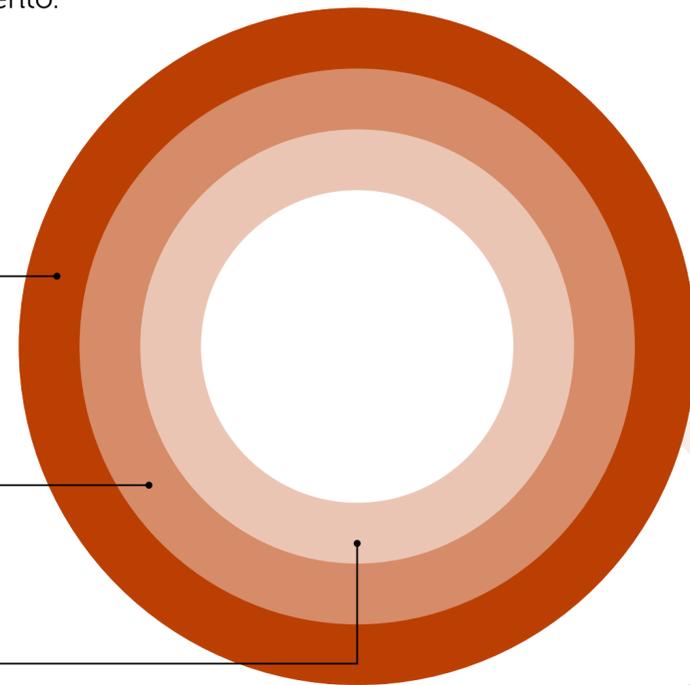
INDICADORES

Personal de nueva incorporación formado en Cumplimiento.

100 %
2023

100 %
2022

100 %
2021



Nº demandas judiciales en materia de Cumplimiento Penal.

0 **1** **0**
2023 2022 2021



ACCIONES

BUEN GOBIERNO

En Lacera, la gestión empresarial se cimienta en los criterios ASG (Medioambientales, Sociales y de Gobernanza), impulsando planes de acción concretos en estas áreas. Para nosotros, el Buen Gobierno es el pilar fundamental que propicia la adopción de medidas responsables, tanto medioambientales como sociales, convirtiéndolo en un eje estratégico prioritario.

Juntos,
construimos un
futuro sostenible
y responsable
en Lacera.

NUESTRO COMPROMISO

ACTUACIÓN LEGAL Y ÉTICA

Todos los miembros de Lacera, sin importar su posición, nos comprometemos a actuar dentro del marco legal, cumpliendo de buena fe los contratos y obligaciones con clientes, plantilla, proveedores, colaboradores y administraciones públicas. Asimismo, observamos y hacemos observar los deberes éticos y principios de responsabilidad social establecidos por la organización para una conducción empresarial responsable.

RESPONSABILIDAD DE TODOS/AS

Mantener la buena reputación de Lacera es tarea de todos. Trabajamos con transparencia e integridad, colaborando activamente en el cumplimiento de las normas que nos afectan. Cada uno de nosotros está obligado a actuar conforme a la normativa vigente, incluyendo la interna comunicada por la empresa como de obligado cumplimiento.

#SomosCumplimiento #JuntosConseguimosMas

COMPROMETIDOS CON EL CUMPLIMIENTO

La empresa es responsable civil y penal de los actos ilícitos cometidos por su personal. Por ello, es crucial que conozcamos el alcance de nuestro compromiso y las consecuencias a las que nos exponemos ante un incumplimiento. El cumplimiento es vital para el beneficio individual y colectivo, ya que todos formamos parte de Lacera y su éxito es nuestro éxito.

ACCESO A LA INFORMACIÓN

Es fundamental que todos conozcamos la normativa interna y externa que afecta al desarrollo de nuestras funciones. Para ello, Lacera pone a disposición de su plantilla procedimientos de trabajo y canales de comunicación para resolver dudas relacionadas con el cumplimiento.

LIDERAZGO EJEMPLAR

Los accionistas, la Dirección y los responsables de equipos deben transmitir los valores y la cultura empresarial de Lacera, fomentando el cumplimiento en todos los niveles.

PREVENCIÓN Y CONTROL

El Programa de Cumplimiento pone especial énfasis en la prevención de delitos y actos ilícitos. En Lacera nos comprometemos a realizar un control y vigilancia adecuados, sancionando conductas fraudulentas, manteniendo un canal de comunicación sobre Cumplimiento y desarrollando acciones de concienciación y formación para toda la plantilla. **Nuestro objetivo es cultivar una cultura empresarial sólida en ética e integridad.**

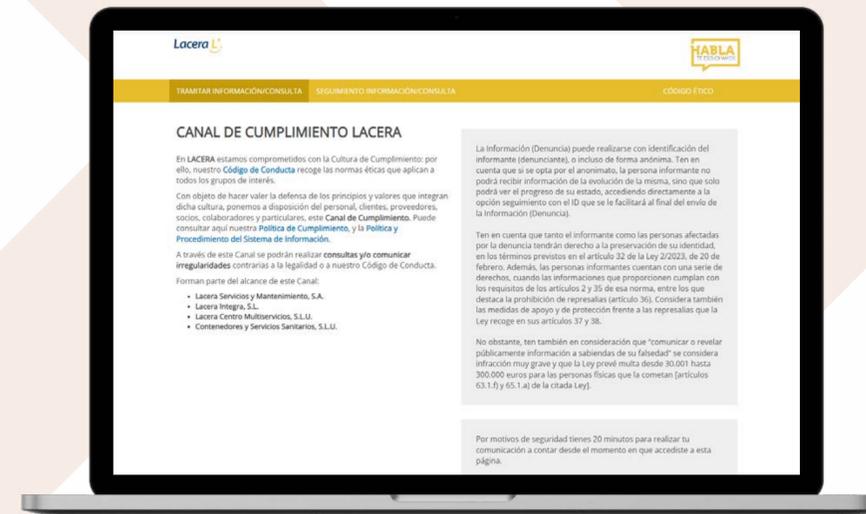
CANAL DE CUMPLIMIENTO

El principal objetivo del Canal de Cumplimiento es garantizar el respeto a la legalidad y la ética, fomentando el cumplimiento de la legislación y de la normativa interna de Lacera.

A través del Canal de Cumplimiento de Lacera habilitado en la web corporativa www.lacera.es podrá ser comunicada cualquier información relativa a acciones u omisiones que puedan ser constitutivas de infracción penal o administrativa grave o muy grave en el entorno de la organización.

También puede ser utilizado este canal para realizar solicitudes de consulta y asesoramiento en materia de Cumplimiento Normativo.

El Canal de Cumplimiento es una herramienta de uso público disponible en www.lacera.es, a través de la cual podrán realizarse consultas y/o comunicar irregularidades contrarias a la legalidad o a nuestro Código de Conducta.



VER CANAL

GRUPOS DE TRABAJO

Lacera ha patrocinado el **Grupo de Trabajo de Cumplimiento** organizado por el Club Asturiano de Calidad durante el año 2023. Este Grupo ha contado con la participación de profesionales en materia de Cumplimiento de varias empresas asociadas al Club; hemos disfrutado de interesantes jornadas en las que se han tratado diversos temas con especialistas en *Compliance*, además de **crear sinergias** coincidentes entre los componentes del grupo que han propiciado el surgimiento de interesantes vías de colaboración.

Desde diferentes áreas se ha participado activamente en otros Grupos de Trabajo del Club Asturiano de Calidad.



PROMOCIONAMOS EL BUEN GOBIERNO

Uno de los objetivos del Área de Cumplimiento de Lacera es **promocionar el Buen Gobierno**, puesto que **constituye una de las líneas de trabajo más relevantes en materia Compliance**.

En Lacera ligamos esta materia al Sistema de Gestión de Cumplimiento, que incorpora la obligación de cumplimiento de la normativa legal, de las normas internas de la organización y, además, la necesidad de aplicar la ética en los negocios, haciendo realidad la máxima: **"No todo vale"**. Para esa implantación se parte del Compromiso de la Dirección, la Formación de toda la Plantilla, la promoción de una Cultura de Cumplimiento, un Sistema de Control y un Canal de Cumplimiento.

Impulsamos el cumplimiento de los ODS como parte integral de nuestra estrategia empresarial, generando un impacto positivo en la sociedad y el medioambiente.

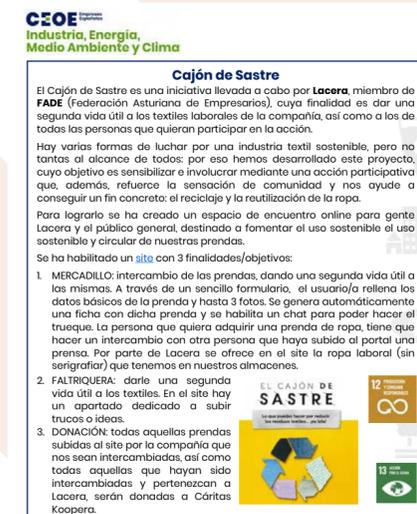
Una de nuestras acciones en materia medioambiental: "El Cajón de Sastre", fue publicada en el Catálogo de Buenas Prácticas Ambientales de las Empresas Españolas 2023, de la CEOE.

También **medimos y registramos la huella de carbono**, con objeto de visibilizar el desempeño de Lacera en los criterios medioambientales.

En relación a los criterios sociales, nuestras acciones se han centrado en la **colaboración con diversas instituciones** en proyectos de **contratación y formación**.

Continuamos con el programa de **"Lacera Campus"** basado en la atracción y retención del talento destinado a las personas que acaban de finalizar sus estudios.

También colaboramos con el **Club Asturiano de Calidad** y las Cámaras de Comercio de Asturias en la importante tarea de **difundir la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible entre toda la sociedad**.



VIERNES DE CUMPLIMIENTO

Durante el 2023 continuamos con los "Viernes de Cumplimiento". Una iniciativa de comunicación semanal cuyo objetivo es mantener a nuestro equipo informado y **comprometido con las normas y valores éticos que guían nuestra organización**.

Abordamos una amplia gama de temas relevantes para la construcción de una cultura de cumplimiento sólida. Entre ellos, destacamos: actualizaciones de normas internas, alertas sobre nuevas obligaciones legales, Código de Conducta...

Los "Viernes de Cumplimiento" son un claro ejemplo del compromiso de Lacera con la construcción de una **cultura de cumplimiento** sólida y duradera. Creemos que, a través de la comunicación efectiva, podemos seguir fortaleciendo nuestro compromiso con la ética, la transparencia y el buen gobierno corporativo.

PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES

En Lacera, estamos comprometidos con la protección de los datos de nuestros empleados y clientes. Por ello, en 2023, pusimos en marcha una serie de iniciativas estratégicas para garantizar el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de protección de datos y fortalecer la confianza en nuestra organización.

SITE DE PROTECCIÓN DE DATOS

Reorganizamos y actualizamos el contenido de nuestro Site de Protección de Datos en el ámbito laboral para que sea más fácil de encontrar y comprender. Además, incluimos información más completa sobre los derechos del personal en materia de protección de datos.



POLÍTICAS PROTECCIÓN DE DATOS

Reconocemos la **importancia de la privacidad y la seguridad de la información**, y por ello, hemos desarrollado e implementado un conjunto de políticas de protección de datos.

Nuestras **políticas de protección de datos** abarcan una amplia gama de aspectos relacionados con la recopilación, el uso y el tratamiento de datos personales, así como la gestión de los mismos en el desarrollo de nuestras actividades empresariales.

- Política de Protección de Datos
- Política de Privacidad desde el Diseño y por Defecto
- Política de Limitación del Plazo de Conservación
- Política de Gobierno de la Protección de Datos
- Política de Licitud, Lealtad y Transparencia
- Política de Gestión del Ejercicio de Derechos en Materia de Protección de Datos
- Política de Gestión de Encargados de Tratamiento
- Política de Gestión de Brechas de Seguridad
- Política de Auditoría de Protección de Datos



MEDIMOS LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

En el año 2023 el valor medio de las auditorías realizadas se ha mantenido en un valor similar al del año 2022.

El resultado de las auditorías, puntuadas de 0 a 5, es el siguiente:



La medición de la satisfacción de nuestros clientes supone una aportación significativa a nuestra evolución en la mejora continua, aunque el porcentaje del grado de satisfacción podemos comprobar que ha disminuido en 2023 de forma prácticamente insignificante.

ENCUESTAS



FELICITACIONES



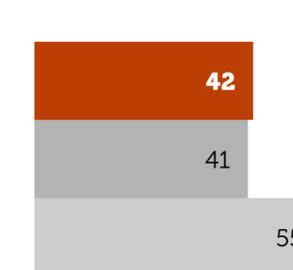
GESTIONAMOS LAS RECLAMACIONES DE NUESTROS CLIENTES

En el año 2023 el número de no conformidades ha disminuido significativamente, fruto de la mejora de nuestro proceso de detección y corrección de éstas. **Casi un 30% menos respecto al año anterior.**

No conformidades (nº)



No conformidades de clientes (nº)



TRANSPARENCIA: DONACIONES Y PATROCINIOS

Continuamos nuestro plan estratégico de patrocinios y donaciones de carácter exclusivamente solidario, destinando recursos a acciones que contribuyan a la creación de una sociedad y un entorno más justo. Nuestro deseo es generar un impacto positivo, promoviendo las relaciones en las comunidades del entorno en las que operamos: **nuestra premisa es actuar de manera ética y sostenible.**

DONACIONES 2023

54.720 €

PATROCINIOS 2023

15.033,85 €



MAPA DE RIESGOS

En el último año, Lacera ha experimentado un notable avance en la consolidación de su Sistema de Gestión de *Compliance*. Si bien el objetivo inicial era obtener la certificación **UNE 19601** en Sistemas de *Compliance* Penal, el camino recorrido ha sentado las bases para un sistema robusto y efectivo que, sin duda, contribuirá al éxito de la organización a largo plazo.

El proceso de implementación del Sistema de Gestión de *Compliance* ha abarcado diversas áreas, incluyendo: *Compliance* Penal UNE 19601, *Compliance* Competencia UNE 19603, *Compliance* Sociolaboral UNE 19604 y *Compliance* Fiscal UNE 19602.

Este enfoque integral nos ha permitido abordar de manera efectiva los distintos riesgos de cumplimiento a los que nos enfrentamos. La integración del Sistema de Gestión de *Compliance* con otros sistemas de gestión existentes en Lacera, como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, ha permitido aprovechar las sinergias existentes.



UN ELEMENTO CLAVE: MAPA DE RIESGOS

El Programa de prevención de delitos es un componente esencial del Sistema de Gestión de *Compliance*. Este programa describe en detalle los procedimientos establecidos para identificar, evaluar y mitigar los riesgos penales a los que se enfrenta la organización. El programa ha sido elaborado con el máximo rigor y se basa en un profundo conocimiento de las actividades y procesos de la empresa.

Para ello hemos desarrollado el Mapa de Riesgos, **un site a disposición del personal para la consulta de los riesgos de los procesos que aplican en su área de trabajo.** También se utiliza como herramienta de formación específica para cada área.

LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE TODOS

El éxito del proyecto ha sido posible gracias a la participación activa de todas las áreas de la empresa. Se han realizado revisiones exhaustivas de los controles de cumplimiento en cada proceso y se ha impartido formación específica a todos los empleados, tanto en materia general de *Compliance* como en relación con los riesgos específicos de sus áreas de trabajo.

Tomando el control.
El mapa de riesgos
aliado para la
sostenibilidad
empresarial.



INSTITUCIONES Y ASOCIACIONES

ALIANZAS

Trabajamos para mantener alianzas con toda clase de instituciones públicas y privadas y hacer realidad el cumplimiento del **ODS 16, Paz, Justicia e Instituciones Sólidas** y del **ODS 17, Alianzas para Lograr los Objetivos**.



ASOCIACIONES PROFESIONALES



ASOCIACIONES QUE PROMOCIONAN LA EMPLEABILIDAD



Lacera 



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

LACERARRES