

POLÍTICA PRIVACIDAD CANAL DE CUMPLIMIENTO

En Lacera estamos comprometidos con la protección de datos personales y realizamos el tratamiento de estos según lo establecido en el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Realizará el tratamiento de datos, la empresa a la cual se refiera la comunicación efectuada por el informante:

- Lacera Servicios y Mantenimiento S.A., con CIF A33123498.
- Lacera Integra S.L., con CIF B74208505.
- Contenedores y Servicios Sanitarios S.L.U., con CIF B33052309.
- Lacera Centro Multiservicios S.L.U., con CIF B84508746.

A efectos de notificaciones, todas ellas cuentan con domicilio en la Calle Víctor Sáenz n.º 23, CP 33006 de Oviedo (Principado de Asturias).

Puede contactar con la persona responsable o DPO de cada una de las empresas a través del correo: cumplimiento@lacera.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Las finalidades del tratamiento de datos comunicados en el Canal de Cumplimiento son:

1. Gestionar las informaciones relativas a las consultas y/o la comunicación de irregularidades contrarias a la legalidad o al Código de Conducta de Lacera.
2. Realizar la investigación de los hechos denunciados.
3. Establecer las medidas disciplinarias o legales que pudieran corresponder.

Se garantiza a la persona usuaria del Canal de Cumplimiento la confidencialidad de sus datos y del contenido de su consulta y/o información, así como que sus datos no serán utilizados para finalidades distintas a las indicadas.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

Serán lícitos los tratamientos de datos personales necesarios para garantizar la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas, siendo la base legal del tratamiento de datos personales, el cumplimiento por parte de la empresa de la obligación legal establecida en la Ley 2/2023, de 20 de febrero,

reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

¿Por cuánto tiempo se conservan sus datos personales?

Los datos se conservarán según los plazos establecidos en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Los datos personales relativos a las informaciones recibidas y a las investigaciones internas a que se refiere el apartado anterior solo se conservarán durante el período que sea necesario y proporcionado a efectos de cumplir con la normativa legal cumpliendo lo señalado en el art. 24 de la LOPDGDD.

En ningún caso se conservarán los datos por un período superior a diez años. (Art. 26 Ley 2/2023).

¿A quién se podrá comunicar sus datos?

Sus datos serán tratados a través de la plataforma Complylaw Canal Ético, software cuya propiedad intelectual corresponde a LA LEY SOLUCIONES LEGALES S.A., como proveedor del Canal.

Dicho proveedor cuenta con su propia política de privacidad, que usted puede consultar y es accesible en:

<https://aranzadilaley.complylaw-canaletico.es/public/html/condiciones-generales.php>.

Los datos podrán comunicarse siempre que así sea preciso para realizar una investigación: a detectives privados, investigadores y peritos externos, además de a abogados y procuradores para la tramitación de procedimientos sancionadores o penales.

Los datos podrán ser comunicados al Ministerio Fiscal, a las fuerzas y cuerpos de seguridad, y a autoridades judiciales y/o administrativas siempre que sea necesario.

¿Cuáles son los derechos de las personas usuarias?

El usuario/a del Canal de Cumplimiento dispone de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición al tratamiento y al envío de comunicaciones comerciales, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento, así como a rechazar el tratamiento automatizado de los datos personales recogidos por Lacera.

Estos derechos pueden ejercitarse gratuitamente por la persona usuaria o su representante, debidamente acreditado/a, mediante solicitud escrita dirigida a la Dirección de Cumplimiento de Lacera, C/ Víctor Sáenz 23, CP 33006 Oviedo (Principado de Asturias).

Asimismo, el usuario/a podrá ejercitar los mencionados derechos a través del correo electrónico cumplimiento@lacera.es, o bien ponerse en contacto con el Área de Cumplimiento para consultar cualquier duda sobre este aspecto.

Dicha solicitud deberá contener en el asunto la referencia «Protección de datos/Nombre de la empresa que trata sus datos» incluyendo los siguientes datos: nombre y apellidos de la persona usuaria, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

Además de los anteriores derechos, la persona usuaria tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo. Las empresas indicadas con anterioridad, responsables del tratamiento, podrán continuar tratando los datos de la persona usuaria en la medida en que la ley aplicable lo permita.

Se le informa, que también dispone del derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, AEPD.