



#SomosLacera

EXPERTOS EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS
ENTORNOS SANITARIOS

Lacera L₃

INTRO DUCCIÓN

En un entorno sanitario, los servicios vinculados a la higiene y al funcionamiento diario del centro forman parte de la actividad asistencial y condicionan la seguridad, la continuidad del servicio y la experiencia de pacientes, profesionales y visitantes.

En Lacera llevamos más de **40 años** prestando servicio en hospitales, clínicas, centros de salud, residencias y otros entornos sanitarios, integrando **supervisión operativa, especialización técnica** y **sistemas de gestión** adaptados a espacios con distintos niveles de criticidad.



SOMOS LACERA

Experiencia, estructura y
capacidad operativa



NUESTRAS CIFRAS

6.000
EMPLEADOS
EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL

+40
AÑOS DE EXPERIENCIA

68,9%
CONSUMO PRODUCTOS ECOLÓGICOS

PRESENCIA
nacional
Red de oficinas y estructura operativa propia



ENTORNO SANITARIO

18
HOSPITALES 

146
CENTROS DE SALUD Y CLÍNICAS 

4.175
CAMAS 

1.331
EMPLEADOS 

Prestamos servicio en hospitales, clínicas, centros de salud, residencias y otros entornos sanitarios con distintos niveles de actividad, criticidad y exigencia operativa.

Entre nuestros clientes se encuentran **hospitales de referencia** y otros centros sanitarios distribuidos en distintos puntos del **territorio nacional**.

EMPRESAS QUE FORMAN GRUPO LACERA

Esta estructura nos permite coordinar **diferentes áreas de servicio bajo una misma organización**, agilizando la gestión y mejorando la capacidad de respuesta ante las necesidades del centro.



GLOBAL LACERA

Global Lacera es nuestro modelo de externalización integral diseñado para gestionar y ejecutar todos los servicios mediante un **único interlocutor**.

Esta solución permite unificar la gestión de servicios en entornos complejos, optimizando la coordinación operativa y la eficiencia en la ejecución.

CALIDAD SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO

Entendemos la sostenibilidad como una parte integrada de nuestra actividad y de la forma en la que desarrollamos cada servicio.

Trabajamos aplicando **criterios ASG** orientados a minimizar consumos, optimizar recursos, mejorar la gestión de residuos y reducir el impacto ambiental asociado a nuestra actividad.

Huella de carbono

Calculamos y verificamos nuestra huella de carbono conforme a la norma **ISO 14064** con el objetivo de establecer medidas orientadas a la reducción progresiva de emisiones y a la mejora de nuestro desempeño ambiental.

EcoLacera

Ofrecemos a nuestros clientes la realización de un servicio de limpieza ecológico y certificado conforme a los criterios de la **Etiqueta Ecológica** de la UE.

Certificamos nuestra gestión mediambiental

La mejora ambiental de nuestros servicios forma parte de nuestra actividad diaria. Trabajamos bajo sistemas certificados de gestión ambiental y eficiencia energética conforme a las normas **ISO 14001** e **ISO 50001**, y estamos adheridos al Reglamento **EMAS**.

Además, contamos con la certificación **ISO 56001** de gestión de la innovación, orientada a incorporar mejoras e innovaciones aplicadas a los servicios, y con la norma **SGE 21** de gestión ética, sostenible y socialmente responsable, alineada con criterios ASG.

Compensación de emisiones

Nuestra estrategia climática se basa en tres acciones: **medir, reducir y compensar** las emisiones. El objetivo es disminuir de forma progresiva y verificable el impacto ambiental de nuestras actividades.

En 2025 iniciamos proyectos de compensación de emisiones registrados por el **MITECO** mediante una iniciativa de reforestación y gestión forestal sostenible en el **Bosque de Forcarei**, una zona especialmente afectada por fenómenos climáticos adversos.

También participamos en la primera iniciativa de **compensación inscrita en el Registro Autonómico de Huella de Carbono del Principado de Asturias**, junto a la **Fundación Caja Rural de Asturias**. El proyecto, desarrollado en **Villares de Arriba**, combina absorción de CO₂, gestión sostenible y apoyo al entorno rural.

Priorizamos iniciativas rigurosas, medibles y vinculadas al entorno, alineadas con nuestro compromiso de sostenibilidad y mejora continua.

Comprometidos con el medioambiente



CUMPLIMIENTO Y CERTIFICACIONES

Todos nuestros procesos, productos utilizados y medios de protección cumplen las normativas establecidas por entidades competentes en materia de calidad, sanidad ambiental y gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Trabajamos según las Normas de nuestro Sistema de Gestión Integrado en las que estamos certificados:



ISO 9001
Certificación en Sistemas de Gestión de Calidad



ISO 14001
Certificación en Sistemas de Gestión Ambiental



ISO 45001
Certificación en Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo



ISO 14064-1
Certificación en Sistemas de Gestión de Gases Efecto Invernadero



ISO 50001
Certificación en Sistemas de Gestión Energética



ISO 41001
Certificación en Sistemas de Gestión de Facility Management



UNE-EN 16636
Certificación en Sistemas de Gestión de Plagas



Nº Registro ES-AS-000073
Gestión Ambiental Verificada



ECOLACERA
Certificación Ecolabel en limpieza de interiores



ISO 27001
Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información



ISO 56001
Sistema de Gestión de la Innovación



SGE 21
Sistema de Gestión Ética, Sostenible y Responsable



Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa

¿DÓNDE ESTAMOS?

Trabajamos en todo el **territorio nacional**. Disponemos de una red de oficinas ubicadas en las principales ciudades lo que nos permite ofrecer un servicio ágil, cercano y adaptado a las necesidades de cada cliente.



OFICINAS CENTRALES OVIEDO

Víctor Sáenz, 23
33006 Oviedo
T. 985 96 60 60
F. 985 27 32 29
lacera@lacera.es



PROPUESTA DE VALOR

Un modelo especializado
para entornos sanitarios





Lacera opera en contextos donde **la actividad no se detiene** y cada intervención debe convivir con circuitos asistenciales, requisitos preventivos, presión operativa y necesidades de seguimiento continuo.

ESPECIALIZACIÓN EN ENTORNOS SANITARIOS

Prestamos servicios en hospitales, centros de salud, clínicas, residencias y otros espacios sanitarios, garantizando continuidad, cumplimiento de protocolos y control del servicio.

La experiencia en áreas críticas y de alta sensibilidad:

PERMITE

Adaptar procedimientos, frecuencias y recursos a las características de cada entorno.

EN FUNCIÓN DE

El riesgo, la intensidad de uso y los requisitos de higiene, seguridad y funcionamiento.

EVITA

La aplicación de modelos estándar.

ASEGURA

Una prestación rigurosa y ajustada a la realidad de cada centro.

MEDICINA PREVENTIVA E INGENIERÍA HOSPITALARIA

La **coordinación** con Medicina Preventiva e Ingeniería Hospitalaria integra los criterios preventivos, ambientales y técnicos del centro en la planificación y ejecución del servicio.

GARANTIZA

El control microbiológico.

REFUERZA

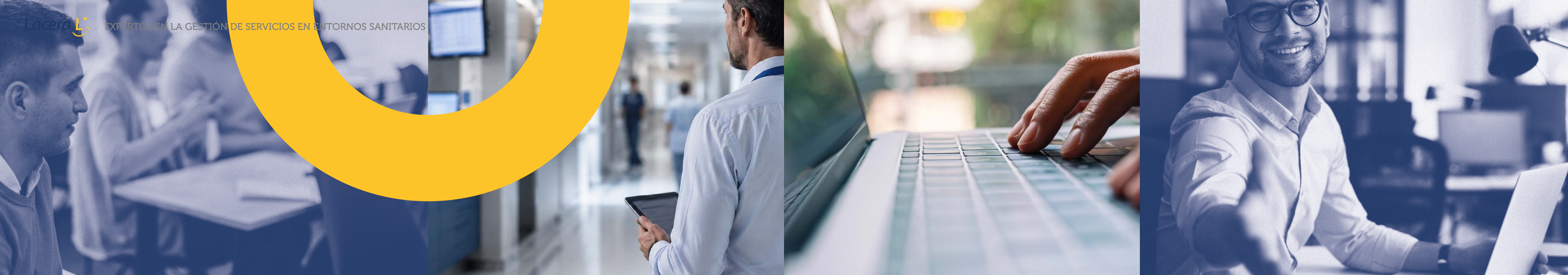
El correcto funcionamiento de las instalaciones.

MANTIENE

Las condiciones higiénico-sanitarias requeridas.

INCORPORA

Soporte técnico especializado para la definición, revisión y seguimiento de criterios preventivos cuando el centro no dispone de estructuras propias de Medicina Preventiva.



FORMACIÓN TÉCNICA ESPECIALIZADA

La **capacitación de los equipos** es un elemento clave para garantizar la correcta aplicación de los procedimientos de limpieza y desinfección en entornos sanitarios, basados en criterios de bioseguridad y control microbiológico.

FORMACIÓN ESPECÍFICA

Para supervisores y responsables operativos de áreas críticas.

MICROCREDENCIAL UNIVERSITARIA

En sistemas y técnicas profesionales de limpieza y desinfección en el ámbito sanitario.

CONTENIDOS

Bioseguridad ambiental, desinfección, procedimientos de limpieza y sistemas de verificación.

CONTROL, SUPERVISIÓN Y TRAZABILIDAD

La supervisión del servicio proporciona **información objetiva** sobre su funcionamiento y **permite evaluar** la actividad desarrollada.

VERIFICA

La ejecución de las actividades programadas.

REGISTRA

Incidencias y desviaciones detectadas durante la prestación del servicio.

GARANTIZA

Criterios homogéneos mediante indicadores y herramientas de control.

RESPUESTA

Ágil ante incidencias o cambios en la actividad.

DIGITALIZACIÓN APLICADA AL SERVICIO

La digitalización **centraliza la información** del servicio y **permite el acceso actualizado** a la actividad.

INTEGRA

Planificación, incidencias, auditorías, verificaciones técnicas y documentación.

CENTRALIZA

La gestión a través de un **portal único** de cliente.

FACILITA

El acceso a la información y al seguimiento de la actividad.

MEJORA

La transparencia, la coordinación y la eficiencia del servicio.

GLOBAL LACERA APLICADO AL ENTORNO SANITARIO

Los entornos sanitarios requieren **coordinar múltiples servicios** que influyen directamente en el funcionamiento diario del centro.

UNIFICA

La gestión mediante un **único interlocutor**.

INTEGRA

Limpieza, mantenimiento, residuos, sanidad ambiental, jardinería, obras y reformas y otros servicios auxiliares.

REDUCE

La fragmentación de proveedores y simplifica la coordinación operativa.

OPTIMIZA

La capacidad de respuesta ante necesidades e incidencias y agiliza la gestión del centro.

SERVICIOS Y SOLUCIONES PARA EL ENTORNO SANITARIO



SERVICIOS INTEGRADOS

PARA ENTORNOS SANITARIOS

Cada servicio impacta directamente en la seguridad del paciente, la actividad asistencial y las condiciones higiénico-sanitarias del centro.

Su organización se adapta a las características y nivel de riesgo de cada área, coordinando procedimientos, equipos y actuaciones preventivas para responder a las necesidades del entorno sanitario.



LIMPIEZA E HIGIENIZACIÓN

La limpieza se organiza según la actividad asistencial, la carga microbiológica y el nivel de exposición de cada zona.

Se aplican circuitos, frecuencias y procedimientos específicos para áreas de hospitalización, consultas, quirófanos, UCI, urgencias, laboratorios y zonas de aislamiento.

El servicio incorpora inspecciones técnicas, controles ATP, luminometría.

La **coordinación con Medicina Preventiva y los equipos del centro** permite adaptar las actuaciones ante alertas epidemiológicas, brotes, aislamientos o necesidades específicas.

GESTIÓN DE RESIDUOS

La gestión de residuos sanitarios se basa en la segregación, recogida, almacenamiento y retirada segura de materiales potencialmente contaminantes.

Los residuos se clasifican según tipología y circuito interno, con especial control sobre residuos **biosanitarios de tipo III** y materiales de riesgo.

Se incorporan sistemas digitales de identificación y pesaje mediante **códigos QR asociados a cada contenedor**, permitiendo el control de movimientos, retiradas y volúmenes gestionados.

El **control documental** se apoya en plataformas especializadas como **EcoGestor Residuos**, que centralizan registros, incidencias y documentación de cumplimiento normativo.

Se realiza seguimiento específico de residuos punzantes, derrames y desviaciones en la segregación.

SANIDAD AMBIENTAL

La sanidad ambiental se orienta al control de factores que afectan a la calidad del entorno y a la seguridad microbiológica.

Incluye el seguimiento de condiciones ambientales, parámetros higrotérmicos, calidad del aire interior, humedad, contaminación y prevención de focos de proliferación biológica.

El análisis de datos permite detectar desviaciones, aplicar medidas correctoras y reforzar la capacidad preventiva del centro.





LENCERÍA Y LAVANDERÍA INDUSTRIAL

El servicio de lencería controla los circuitos de ropa limpia y sucia, **incluyendo recogida, clasificación y transporte** interno de textiles, evitando riesgos de contaminación cruzada.

Se gestiona la disponibilidad de textiles, la reposición y el control de *stock* según las necesidades del centro.

La organización del servicio se adapta a los ritmos asistenciales y garantiza disponibilidad continua en áreas de alta rotación de textiles.



DDD. DESINFECCIÓN, DESINSECTACIÓN Y DESRATIZACIÓN

El control de plagas se desarrolla mediante intervenciones compatibles con zonas asistenciales y áreas sensibles.

La planificación de actuaciones incluye evaluación previa de riesgos, análisis de puntos críticos, monitorización y aplicación selectiva de tratamientos con impacto controlado.

La gestión se apoya en plataformas digitales como **iGEO ERP Cloud Platform**, que permiten trazabilidad de actuaciones, seguimiento en tiempo real, control documental y gestión de incidencias.

El servicio se coordina con los responsables del centro bajo criterios de cumplimiento normativo y condiciones de seguridad.



JARDINERÍA Y EXTERIORES

Los espacios exteriores forman parte del entorno del centro y afectan a la accesibilidad, la seguridad y la imagen de las instalaciones. Su mantenimiento abarca zonas verdes, accesos y áreas exteriores, con especial atención a zonas de tránsito y espacios logísticos.

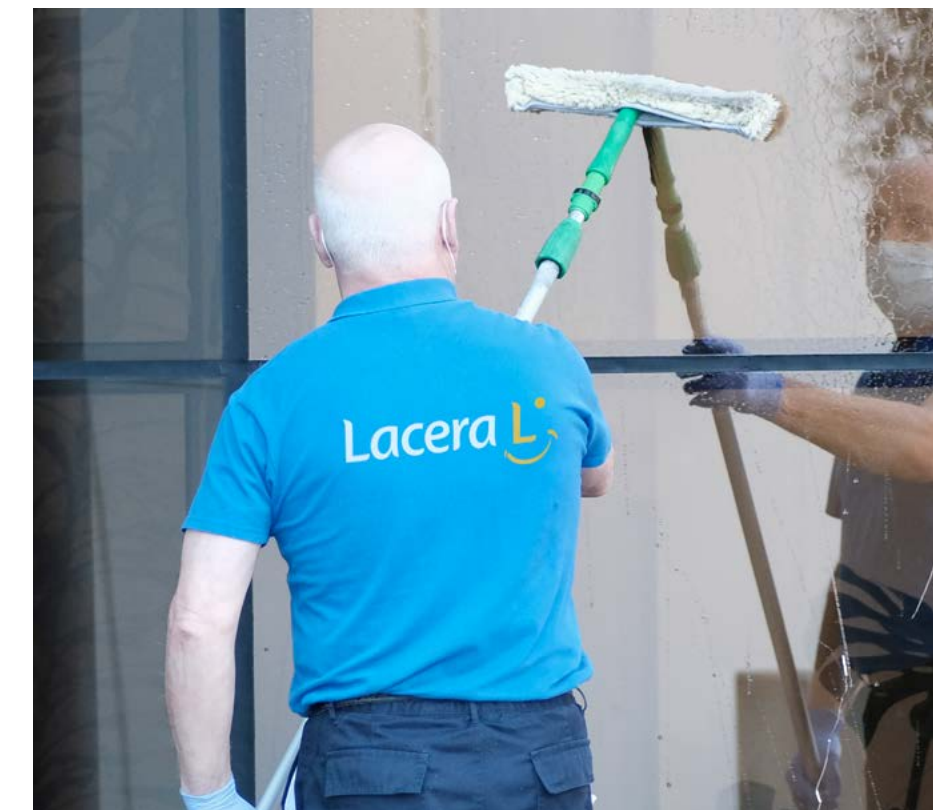
La planificación se apoya en **sistemas GMAO** para controlar órdenes de trabajo, incidencias y actuaciones.

MANTENIMIENTO

El mantenimiento garantiza la continuidad de instalaciones y equipos sin interferir en el funcionamiento del centro.

Incluye mantenimiento **preventivo, correctivo** y **actuaciones** programadas sobre instalaciones e infraestructuras del centro.

La planificación se coordina con accesos, tiempos de intervención y actividad asistencial, bajo criterios de control técnico, gestión de incidencias y coordinación CAE, minimizando interferencias sobre pacientes y profesionales.



ESPECIALIZACIÓN TÉCNICA Y SOLUCIONES AVANZADAS



SALAS BLANCAS Y ENTORNOS GMP

Las áreas sometidas a condiciones GMP y control ambiental requieren **procedimientos** de limpieza altamente estandarizados y compatibles con condiciones de alta **exigencia microbiológica**.

La operativa incorpora secuencias técnicas, control de partículas, materiales compatibles y validación de procedimientos.

El **personal recibe formación específica** en salas blancas y áreas clasificadas, incluyendo protocolos de acceso, comportamiento en sala y metodologías de limpieza.



ZONAS CON EQUIPAMIENTO DE ALTAS PRESTACIONES

Resonancias, TAC y otras zonas con equipamiento de alta tecnología exigen **productos y protocolos compatibles con sus componentes electrónicos** y materiales, evitando cualquier interferencia con su funcionamiento.

La **coordinación con Ingeniería Hospitalaria** asegura la **continuidad de la actividad diagnóstica** y la protección del equipamiento.



DESINFECCIÓN AVANZADA

Determinadas áreas y situaciones requieren **tecnologías complementarias de descontaminación**.

Se incorporan sistemas **UV-C, nebulización** con peróxido de hidrógeno, **vapor técnico** y **soluciones mecanizadas**.

Las actuaciones se planifican según los **protocolos del centro**, respetando los tiempos necesarios para la recuperación de las áreas intervenidas y minimizando el impacto sobre la actividad asistencial.



CONTROL Y DESINFECCIÓN DE RESERVORIOS HÚMEDOS

El control de reservorios húmedos se centra en **puntos críticos** asociados a **infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria** (IRAS) y posibles **focos de proliferación bacteriana**, en zonas con acumulación de humedad y condiciones favorables al desarrollo microbiológico.

Se aplican **procesos mecanizados de descontaminación**, verificados mediante **controles ATP** y **luminometría** en **coordinación** con los criterios técnicos definidos por **Medicina Preventiva e Ingeniería Hospitalaria**.



LIMPIEZA TÉCNICA ESPECIALIZADA

Determinadas intervenciones requieren **personal habilitado y medios técnicos específicos**.

Se incluyen soluciones mediante **dron** para la limpieza de fachadas y otras zonas de acceso complejo, además de trabajos en altura, limpieza de superficies técnicas y actuaciones mecanizadas adaptadas a cada instalación, garantizando la seguridad de la intervención, control del proceso y compatibilidad con la actividad del centro.

CALIDAD, AUDITORÍA Y CONTROL VERIFICABLE

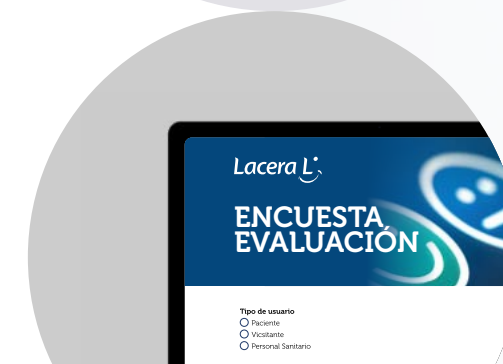
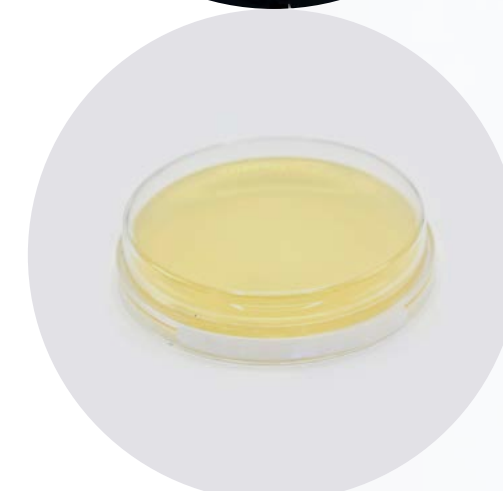


La calidad no se basa en percepciones,
sino en información verificable.

VISIÓN 360°

La calidad se **mide**.
La calidad se **registra**.
La calidad se **audita**.

El Área de Calidad supervisa de forma transversal todos los procesos asociados al servicio, proporcionando una visión 360° de su funcionamiento, evolución y nivel de cumplimiento. Auditorías, verificaciones técnicas, indicadores, registros digitales y sistemas de seguimiento permiten evaluar la actividad desarrollada y disponer de información objetiva para la toma de decisiones.



El sistema permite controlar cuatro niveles de calidad:

Calidad observada

Revisión diaria de tareas, frecuencias, protocolos de ejecución, incidencias y estado general del servicio.

Calidad medida

Controles técnicos mediante ATP, luminometría y verificaciones microbiológicas en superficies y puntos críticos.

Calidad técnica

Auditorías internas del Área de Calidad y auditorías externas realizadas por entidades independientes acreditadas.

Calidad percibida

Encuestas de satisfacción de cliente, usuarios y personal del centro, con registro y análisis de resultados.

La integración de controles, auditorías, indicadores y registros proporciona una visión completa y verificable del servicio, facilitando la detección de desviaciones, la implantación de medidas correctoras y la mejora continua.

ESTRUCTURA DE SERVICIO Y SUPERVISIÓN OPERATIVA



La gestión de servicios en entornos sanitarios requiere estructuras capaces de garantizar continuidad, coordinación y capacidad de respuesta en espacios sometidos a actividad permanente.

Cada servicio se organiza mediante una estructura operativa, sistemas de control y capacidades de soporte que garantizan su correcto funcionamiento.



Una forma de trabajar
integrada en la realidad
del entorno sanitario.

www.lacera.es/entornosanitario

985 96 60 60 | entornos**sanitario**@lacera.es

